

## MI ANGEL BBVA

| ASPECTOS A MEJORAR |                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| -                  | Ampliar el portafolio de productos                           |
| -                  | Aumentar la variedad de moldes para la producción de paletas |
| -                  | Aumentar la producción y venta de los productos              |
| -                  | Ofrecer una mejor calidad y atención a los clientes          |

| ASPECTOS  | METAS ESPECIFICAS                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ventas    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Aumentar ventas en un 40%</li><li>- Alcanzar ventas de al menos un 20% en supermercados</li></ul>                                               |
| Productos | <ul style="list-style-type: none"><li>- Iniciar la producción de los nuevos productos</li><li>- Conseguir un 10% de moldes animados para paletas</li></ul>                              |
| Calidad   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Conseguir materia prima de mejor calidad para la elaboración de los productos</li></ul>                                                         |
| Servicio  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Tener un guion y/o menú estándar del nuevo portafolio de productos</li><li>- Capacitar al personal para una mejor atención al cliente</li></ul> |

| METAS                                                                   | POSIBLES ANGELES                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aumentar ventas en un 40%                                               | - Mi tío Marcos que es distribuidor de papas súper ricas                                                                                                                                                     |
| producción de nuevos productos                                          | - La mujer de mi tío que podría financiar la producción<br>- Mi primo que me podría facilitar toda la materia prima necesaria                                                                                |
| Capacitar al personal para brindar una mejor información a los clientes | - Mi grupo de amigos que han dirigido varias charlas de atención al cliente<br>- Mi prima que ha tenido distintos trabajos de atención al cliente<br>- Mi mamá que es instructora y sabe manejar talleres de |