

Mi Angel BBVA

- Revisar la cartilla del BBVA según Z, realizar las actividades allí planteadas desarrollando los cuadros, teniendo en cuenta los ejemplos pero aplicados a tu idea, para seleccionar el angel que los acompañe en el proceso de fortalecimiento de la idea de negocio.

Solución

- Lo primero que deben hacer los socios para seleccionar su angel BBVA es definir que aspectos de la sociedad quieren mejorar, así que hacen una lista de los más importantes.

- Incrementar los clientes y la producción.
- Lanzamientos nuevos de productos.
- Mejorar la distribución y calidad.
- Mejorar la atención al cliente.
- Aumentar la atención con el cliente.

- Luego deben definir las metas asociadas a cada aspecto, así:

Ventas	• Obtener un ranking alto en las ventas. • Lograr distribuir a almacenes naturistas.
Productos	• Definir cuál es el tipo de piel más común. • Rapidez en la producción del envase. • Investigación para sacar más productos al mercado.
Calidad	♥ Investigación de efectos secundarios de la piel para poder evitarlos. • Desarrollar más cremas con más tiempo de uso.
Servicio	• Realizar encuestas para conocer al cliente y su necesidad. • En la página de la empresa tener una casilla donde los clientes dejen sus dudas o opiniones. • Tener un número privado para hablar con los clientes y motivarlos del producto.

- Posteriormente deben definir cuales de esas son prioritarias y para cuales necesitarían la ayuda de un angel, así que haciendo en analisis saben que las metas correspondientes al servicio las pueden ejecutar ellos mismos.

De los demás aspectos restantes saben que una prioridad será aumentar ventas y tener un producto de buena calidad, pero saben que para aumentar las ventas es necesario incluir más productos dentro de su portafolio, por lo que seleccionan como prioridad las siguientes metas:

- Aumentar las ventas un 3%
 - Iniciar la producción del nuevo producto
 - Conseguir un pagamento que no se dañe con el calor.
- Ahora que definieron sus prioridades, los socios deben hacer una lista de quienes los podrían ayudar con ellos, de sus conocidos han elegido a los siguientes.

Meta	Posibles ángeles
Aumentar las Ventas	• Deming López que trabaja con revistas (hermana)
Mejorar la atención del cliente	• Jonathan Rada (padre)
Lanzamientos de nuevos productos.	• Eunice Aguero (abuela) Tiene estudio en ciudad de la piel. • Lucía Montoya (madre).