

MI ANGEL BBVA

I.E. MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA

RUBEN SANTIAGO NOREÑA
10-1

CREACION DE EMPRESAS

IBAGUE
AGOSTO / 2021

MI ANGEL BBVA

1. Revisar la cartilla del BBVA sección 2, realizar las actividades allí planteadas desarrollando los cuadros, teniendo en cuenta los ejemplos pero aplicados a tu idea, para seleccionar el angel que los acompañará en el proceso de fortalecimiento de la idea de negocio.

ASPECTOS QUE SE DESEAN MEJORAR:

- Aumentar la asistencia de clientes.
- Ofrecer más actividades de entretenimiento.
- Mejorar la calidad del servicio en cuanto a bebidas y comidas.
- Satisfacer los gustos musicales de los asistentes.

METAS ASOCIADAS A CADA ASPECTOS:

ASPECTOS	META ESPECIFICA
VENTAS	• Aumentar en un 30% la asistencia de los clientes. • Lograr ventas de cafeteras, bebidas y snacks

SERVICIO	• Colocar un buzón de sugerencias para conocer las necesidades y deseos de los clientes • innovar en las actividades ofrecidas a diario para no caer en la monotonía. • contratar personas capacitadas en entretenimiento
PRODUCTO	• Ofrecer diversas bebidas, innovadoras y originales con o sin alcohol. • Elaborar snacks a gusto de los clientes saludables y no saludables. • Contratar personal capacitado en elaboración de snacks y cocteles.
CALIDAD	• Contratar personal idóneo en los temas musicales • Ofrecer un ambiente cómodo con luces, sonido, karaoke que no afecte ni altere la tranquilidad de los asistentes • Tener artículos de calidad para ofrecer un ambiente musical excelente.

POSIBLES ANGELES:

METAS	POSIBLES ANGELES
→ Aumentar en un 30% la asistencia de los clientes.	• Convenio con emisoras locales para hacer publicidad radial. • Hacer sociedad con Jose Vicente Noreña, como socio capitalista, para hacer publicidad en vallas, pancartas y flyer.

→ Contratar personal capacitado en entretenimiento.	• Hacer convenios con pasantes del SERA expertos en Arte, Cultura, esparcimiento y deportes. • Jose Vicente Noreña - Socio.
→ Contratar personal capacitado en elaboración de snacks y cocteles.	• Pasantes del SERA expertos en cocina y Barman. • Jose Vicente Noreña - Socio
→ Tener artículos de salidad para ofrecer un ambiente musical excelente.	• Jose Vicente Noreña Socio Capitalista.