

Conocer a mi cliente

¿Quiénes Somos?

los clientes

¿Qué Queremos?

¡No sabemos!

¿Para cuando lo queremos?

¡Para ayer!

los clientes: cualquier negocio es exitoso si sus ventas son altas y las ventas son altas si la empresa tiene muchos y frecuentes clientes que confían en la marca, en el producto y en la empresa. El sueño de todo emprendedor es enamorar a sus clientes. es convencerlos de que su producto o servicio es el mejor y hacer que siempre los adquieran. lo primero que se debe hacer para lograrlo es conocerlos, saber que quieren, que no quieren y cómo se les debe llegar para convencerlos.

Tipos de clientes:

* **clientes esporádicos por la necesidad** * clientes esporádicos por el producto - cliente habitual o frecuente - cliente fiel - cliente evangelizador - cliente recomendado.