

**AREA ETICA Y VALORES**  
**DOCENTE WILLERMAN TIERRADENTRO PEREZ**  
**GRADO: SEXTO**

**TOMA ACERTADA DE DECISIONES**

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial.

La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial (aun cuando no se evidencie un conflicto latente).

**TIPOS DE DECISIONES**

Tomar buenas decisiones

Es una habilidad fundamental

¿Por qué produce tanto trabajo? Porque no sabemos tomar bien las decisiones PERO...

Se puede aprender a tomar buenas decisiones.

Claves para tomar una decisión eficaz

Definir el problema con decisión: ¿Qué es lo que hay que decidir? ¿Comprar una tele nueva o un carro nuevo? ¿Terminar el matrimonio o continuar en él? ¿Estudiar una maestría en el extranjero o de manera virtual? ¿Realizar trabajos en altura sin tener fotocheck para ello?

Especificar los objetivos: La decisión debe llevarlo a uno a dónde quiere ir. Si tiene que contratar un empleado nuevo ¿Quiere una persona disciplinada que trabaje bien en equipo, un alma libre, creador? ¿Busca una perspectiva nueva o sólida experiencia? Una decisión es un medio para llegar a un fin.

Crear alternativas imaginativas: Las alternativas representan diferentes líneas de conducta, entre las cuales debe elegir. ¿Debe toar partido en una disputa de familia o hacerse a un lado?

Entender las consecuencias: ¿Hasta qué punto satisfacen las alternativas sus objetivos? Las alternativas muchas veces emocionan y fascinan pero debe pensaencontrar un justo medio. Hay que sacrificar un poco de esto a cambio de aquello.

Aclarar las incertidumbres: ¿Qué puede suceder en el futuro y qué posibilidades hay que suceda una cosa o la otra? Por ejemplo, para evaluar cuando dinero hay que ahorrar para la educación universitaria de una hija se tienen que evaluar varias incertidumbres.

Pensar muy bien en su tolerancia del riesgo: Cuando las decisiones se toman en condiciones de incertidumbre, la consecuencia que se busca puede no ser la que en realidad resulta.

Considerar decisiones vinculadas: Lo que usted decida hoy podría influir en sus decisiones de mañana, y sus metas de mañana deben influir en sus decisiones de hoy. En esta forma muchas decisiones importantes están vinculadas en el tiempo.

**ETAPAS DE LA TOMA DE DECISIONES**

1. Identificación y diagnóstico del problema
2. Generación de soluciones alternativas
3. Selección de la mejor alternativa
4. Evaluación de alternativas
5. Evaluación de la decisión

## 6. Implementación de la decisión

### **Generación de soluciones alternativas**

La solución de los problemas puede lograrse por varios caminos y no sólo seleccionar entre dos alternativas, se pueden formular hipótesis, para generar alternativas, porque sin las alternativas planteadas tiende a ver incertidumbre.

### **Selección de la mejor alternativa**

Después de considerar las consecuencias de las opciones, es posible tomar la decisión. Debe considerarse: Maximizar, satisfacer y optimizar.

Al momento de tomar la mejor alternativa, es posible tomar la mejor decisión que consiste en maximizar. El satisfacer es la elección de la primera opción que sea mínimamente aceptable o adecuada, y de esta forma se satisface una meta o criterio buscado y si se quiere optimizar es el mejor equilibrio posible entre distintas metas.

### **Evaluación de alternativas**

Implica la adecuación de las alternativas que se generaron. ¿Cuál solución será la mejor? Se debe considerar distintos tipos de consecuencia. Por supuesto que deben intentar predecir los efectos sobre las medidas financieras u otras medidas de desarrollo. Pero también existen otras consecuencias menos definidas que hay que atender. Por supuesto, no es posible predecir los resultados con toda precisión. Entonces pueden generarse planes de contingencia, esto es, curso alternativo de acción que se pueden implantar con base en el desarrollo de los acontecimientos.

### **Evaluación de la decisión**

Recopila toda la información que indique la forma como se evalúa una decisión; es decir, es un proceso de retroalimentación que podría ser positiva o negativa.

La retroalimentación es positiva cuando indica que podemos continuar sin problemas y que incluso se podría aplicar la misma decisión a otras áreas de la organización.

Por el contrario la retroalimentación es negativa cuando la implementación requiera de más tiempo, recursos, esfuerzos o pensamiento o nos indica que la decisión fue equivocada, para lo cual debemos volver al principio del proceso.

### **Implementación de la decisión**

El proceso no finaliza cuando la decisión se toma; esta debe ser implementada/ ejecutada.

## **MÉTODO PROACT**

- Modelo sumamente flexible

- Es aplicable a decisiones de negocios, profesionales, personales y de familia

- Tiene 8 elementos:

- Problema
- Objetivo
- Alternativas
- Consecuencias
- Transacciones
- Incertidumbre
- Tolerancia del riesgo
- Decisiones vinculadas

La esencia del enfoque PROACT es dividir para reinar. Para resolver una situación compleja la dividimos en estos 8 elementos y pensamos sistemáticamente en cada uno de ellos, concentrándonos en los que son claves para la situación particular que nos interesa.

¿Cuáles son las cualidades personales para tomar decisiones?

### **LAS TRES R's**

Todo este proceso de Toma de Decisiones se debe asumir con Riesgo, porque toda decisión lo conlleva, y aunque haya sido planificada y planeada cuidadosamente en todas sus alternativas, toda elección comporta en sí misma un riesgo. También con Renuncia, ya que en el mismo momento que optamos por una alternativa (decisión) estamos renunciando a posibles ventajas de otras; y, finalmente con Responsabilidad, quien toma una decisión debe aceptar sus consecuencias.

Si no compartimos la toma de decisiones, no es justo compartir la responsabilidad.

### **CONCLUSIONES**

La toma de decisiones es una habilidad que debe ser practicada y mejorada.

Promueve el bienestar personal, la armonía y está en capacidad de controlar su vida.

Es complemento en el desarrollo personal y profesional fortaleciendo la formación de actitudes y valores.

Permite evitar y/o afrontar situaciones que pueden generar crisis.

Contribuye a preservar la salud y prevenir desajustes mentales.

Las decisiones son el motor de los negocios y la adecuada selección de alternativas depende en gran parte del éxito de la organización.

En el análisis de una gran cantidad de información, se consideran las variables, se establecen alternativas y se pone en acción la más adecuada que conlleve a lograr las metas.

=

PODER

### **¿QUE ES LA TOMA DE DECISIONES?**

#### **1. Identificación y diagnóstico del problema**

Reconocemos en la fase inicial el problema que deseamos solucionar, teniendo en cuenta el estado actual con respecto al estado deseado. Una vez que el problema es identificado se debe realizar el diagnóstico y luego de esto podremos desarrollar las medidas correctivas.

En la identificación del problema es necesario tener una visión clara y objetiva, y tener bien claro el término alteridad, es decir escuchar las ideologías de los demás para así poder formular una posible solución colectiva.

Pasos a implementar en la ejecución:

1. Determinar cómo se verán las cosas una vez que la decisión esté funcionando completamente.
2. Orden cronológico (de ser posible con un diagrama de flujo) de los pasos para lograr una decisión totalmente operativa.
3. Considerar recursos disponibles y actividades necesarias para poner cada paso en práctica.
4. Considerar el tiempo que tomará cada una de las etapas.
5. Asignación de responsabilidades a personas específicas para cada etapa.

¡Una decisión es un medio para llegar a un fin!

### **ACTIVIDAD**

DE LA SIGUIENTE SITUACION TOMA LA DECISION QUE CREA SEA LA MAS CORRECT SUSTENTA POR QUE

SITUACION

### **La fiesta de cumpleaños**

Vamos a organizar la fiesta de cumpleaños de Ana. Ana quiere invitar a su cumpleaños a toda la clase, pero su madre le ha dicho que debe decidir a qué amistades quiere invitar pues toda la clase no cabe en el comedor de casa. ¿Qué debe hacer Ana para solucionar este problema?

**Un paseo en bicicleta**

Alex se marcha el fin de semana al pueblo de sus padres. El grupo de amigas y amigos decide dar una vuelta en bicicleta. Alex coge la bicicleta de su casa y al despedirse de su madre, ésta le dice que no debe ir por la zona de las vías del tren, ya que esto es muy peligroso porque pasan trenes a gran velocidad. La pandilla da una vuelta por el pueblo y de pronto deciden dirigirse hacia las vías del tren. ¿Qué decide hacer Alex?, ¿sigue las indicaciones de su madre o va con sus amistades a las vías?

### **SOLUCION**

Hacer la fiesta de cumpleaños en la escuela en horas de descanso porque así puede compartir con todos sus amigos de la escuela.

Lo que debe decidir Alex es seguir las indicaciones de su madre porque se puede evitar un accidente.