

## MI ANGEL BBVA

ASPECTOS A MEJORAR
- Aumentar ventas y producción
- Aumentar el portafolio de aromas para todos los productos
- Ampliar la variedad de moldes para jabones
- Mejorar el servicio al cliente

ASPECTOS	METAS ESPECIFICAS
Ventas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aumentar ventas en un 60%</li></ul>
Productos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Segmentar diferentes tipos de aromas</li><li>- Iniciar la producción de los productos con los nuevos aromas</li></ul>
Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudiar varios tipos de materia prima para obtener la de mejor calidad</li><li>- Iniciar la producción de los jabones con la nueva materia prima</li></ul>
Servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitar al personal para brindar una mejor información a los clientes</li><li>- Habilitar buzón y/ correo electrónico de sugerencias para clientes y empleados</li></ul>

METAS	POSIBLES ANGELES
<p><b>Aumentar ventas en un 60%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La dueña del salón de belleza de mi barrio</li> <li>- La mama de mi amiga que trabaja en una academia de belleza</li> <li>- Mi primo que maneja redes sociales y podría hacerles publicidad a los productos</li> </ul>
<p>producción de los productos con los nuevos aromas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El señor de la tienda de químicos y aromatizantes</li> <li>- Mi tía angélica que podría financiar la producción de los productos</li> <li>-</li> </ul>
<p>Capacitar al personal para brindar una mejor información a los clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El coach de los talleres de motivación social a los que asistí</li> <li>- Mi grupo de amigos que han dirigido varias charlas de atención al cliente</li> <li>- Mi amiga que ha tenido distintos trabajos de atención al cliente</li> </ul>