

**BUENAS NOCHES  
PRESENTO TRABAJO  
CLIENTES  
MARÍA FERNANDA PAREDES CRUZ  
CICLO 5-3**

## Taller 5.

# Cientes

1. Quiénes son los clientes?

Respuesta:

Es la persona o empresa receptora de un bien, servicio, producto o idea, a cambio de dinero u otro artículo de valor.

2. Cuáles son las características de un cliente?

Respuesta:

- Día  Mes  Año
1. Comunica sus expectativas claramente
  2. permite una razonable cantidad de tiempo para el trabajo
  3. Disponible para recibir consultas
  4. Paga lo justo por el trabajo requerido
  5. paga en tiempo y forma
  6. tiene alta integridad
  7. permite el freebancer hacer su trabajo
  8. Busca una relación continua
  9. Da crédito cuando es debido
  10. Comprometido con la calidad

3. Como debemos tratar a los clientes.

Respuesta=

De manera respetuosa, con hospitalidad, dando le la mejor atención a los clientes de manera que su trato sea totalmente eficiente.

4. Que opinas de los buzones de sugerencias para los clientes?

Respuesta=

Día

Mes

Año

Me parece una opción excelente para los clientes ya que mediante este método de pueden expresar y tener su sugerencia.

5. Como lograr un cliente satisfecho?

Respuestas:

1. Conocer al cliente y crear cercanía
2. Tratar con educación y empatizar
3. Contar con su opinión
4. Orientación al cliente
5. Ventas en directo
6. E-commerce
7. Marketing empático
8. Recordar y agradecer
9. Reconocer los errores
10. Ser verdaderas