

**BUENAS NOCHES
PRESENTO TRABAJO
RELACIONES CON LOS CLIENTES
MARIA FERNANDA PAREDES CRUZ
CICLO 5-3**

Taller 7.

Relaciones con los clientes

1. Cuales son los tipos de relación con el cliente

Respuesta:

Tipos de relación con el cliente:

1. Asistencia personal
2. Asistencia personal exclusiva
3. Autoservicio
4. Por servicios automatizados
5. Comunidades
6. Creación colectiva

2. Cuales son las relaciones con los clientes

Respuesta:

La tendencia de las empresas, independientemente de su ramo de acción, es poner al cliente en el centro. Las nuevas tecnologías, las formas de comunicación, la rapidez y la necesidad de ofrecer un servicio personalizado, ha complejizado las interacciones y por eso, el mercado demanda de las empresas mayor claridad y enfoque en ese sentido.

Día

Mes

Año

3. ¿Qué actividades requieren las relaciones con los clientes?

Respuestas:

1. Piensa en el resultado.
2. Haz un seguimiento de cada llamada telefónica, consulta y contacto que el cliente realiza contigo y tu empresa.
3. Muestra a los clientes las mejores prácticas que has visto usar a otros clientes.
4. Proporciona sesiones educativas continuas para el cliente.
5. Documenta el valor de tu cadena de suministro y proporciona al cliente.

4. ¿Cómo debe ser la relación con los clientes de una empresa?

Respuesta:

1. Gana su confianza y manténla.
2. practica el deporte del éxito: la empatía.
3. no aceptes lo que no puedes hacer.
5. Construir el concepto de la importancia de la relación con los clientes.

Día

Mes

Año

Respuesta:

Los Clientes son el corazón de cualquier negocio, son la esencia, la engranaje que mantienen la operación en marcha. Incluso si tu compañía ofrece un punto maravilloso, el servicio al Cliente es la clave, ya que atraera la atención sobre el producto y eventualmente lo vendera.