**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LA SAGRADA FAMILIA**

**AREA: CIENCIAS SOCIALES CICLO V Taller DOCENTE: FLOR MARIA ARANDA**

**ALUMNO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Tema: Análisis de Conflicto**

#### ANÁLISIS DE CONFLICTOS

1.-Elegir una situación conflictiva

2.-Analízalo según este guión

Contenido: ¿de qué trata el conflicto?, ¿cuáles son las áreas de desacuerdo?

Partes: ¿quién está involucrado?, ¿quién más podría ayudar a solucionarlo?

Relación entre las partes:

Tipo y causa del conflicto

Emociones: ¿cómo me siento en este conflicto? ¿Cómo se siente el otro?

Agenda de trabajo: ¿cuáles los asuntos reales a tratar?

Intereses: ¿qué quiero/necesito para solucionarlo?

¿Qué quiere/necesita la otra parte?

Posible solución: ¿cuál sería una solución satisfactoria para ambos?

Considerar sus consecuencias tanto positivas como negativas.

Comunicación: ¿Como se lo dirías? Escríbelo

#### HOJA DE OBSERVACIÓN DEL CONFLICTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Entre quienes se dio elconflicto’ | ¿Qué ocurrió? | ¿Cómo se manejó? |
| C O N F L I C TO |  |  |  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

Lema familiar sobre el conflicto: