**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LA SAGRADA FAMILIA**

**AREA: CIENCIAS SOCIALES CICLO V GUIA N. 1 DOCENTE: FLOR MARIA ARANDA GONZALEZ**

**ALUMNA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONFLICTO SOCIAL**

**La**[**sociología**](https://concepto.de/sociologia/)**estudia conflictos entendidos desde otra perspectiva**: cuando estos proceden de la propia estructura de la [sociedad](https://concepto.de/sociedad/). Las desigualdades económicas, los abusos de autoridad y los desencuentros entre los grupos resultan los motivos más analizados por esta [ciencia](https://concepto.de/ciencia/).

La [teoría marxista](https://concepto.de/marxismo/), por ejemplo, entiende que**la raza humana desde su existencia se encuentra en conflicto social**. Uno de los ejemplos más claros que podríamos citar es el del [sindicato](https://concepto.de/sindicato/) y el patrón: los trabajadores de una [empresa](https://concepto.de/empresa/) (que necesitan trabajar, para sostener a sus familias) se organizan colectivamente y expresan sus demandas a un empleador, que necesita tenerlos trabajando para obtener la renta que busca. El beneficio que obtenga uno será [perjuicio](https://concepto.de/prejuicio/) para el otro.

Este ejemplo es tan ilustrativo que se lo llama conflicto colectivo, aun cuando sea la primera mesa de negociación. Muchas veces derivan en huelgas o despidos y la resolución solo puede llegar a partir de mediaciones externas.

**Los conflictos también pueden ser entre países**, y a menudo las disputas por intereses territoriales atraviesan a la gente que los habita. En el mejor de los casos, se resuelven mediante tratados o acuerdos, pero lamentablemente, muchas veces desembocan en [guerras](https://concepto.de/guerra/).

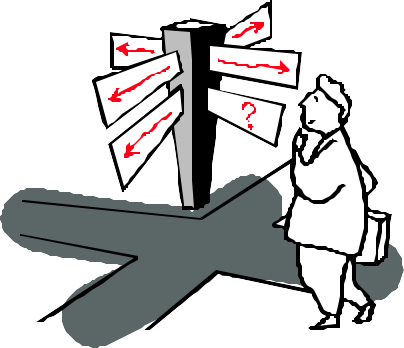
**TIPOS DE CONFLICTOS**

Hemos mencionado algunos, pero a continuación una lista con los principales [tipos de conflictos](http://news.psykia.com/content/los-conflictos-tipos). Los podemos clasificar de dos maneras: por la cantidad de personas que participan o por sus características.

* **Conflictos personales.** En estos conflictos, los participantes tienen prejuicios entre sí y suelen estar unidos por lazos más estrechos. Muchas veces el origen de los conflictos personales tiene relación con factores emocionales.
* **Conflictos de grupo.**En los conflictos de grupo el problema se origina entre más de dos personas por motivos religiosos o ideológicos, políticos o económicos.
* **Conflictos ideológicos.** En los conflictos por ideologías políticas las posturas de los individuos enfrentados son opuestas o defienden intereses de clases distintas. Las diferencias de las posturas serán muy claras y en algunos casos podrían convertirse en conflictos armados si una o las dos partes tiene o pretende el poder de una nación. En la [política](https://concepto.de/politica/) es normal y esperable un conflicto ideológico que se pueda debatir y, a veces, las argumentaciones son agresivas. En los conflictos por ideologías políticas es muy común observar despliegues propagandísticos.
* **Conflictos religiosos.** En los conflictos religiosos podemos encontrar diferentes sectores enfrentados dentro de un mismo culto tanto como diferentes cultos que se oponen entre sí. Las pugnas tienen que ver con la interpretación de las escrituras correspondientes o las doctrinas que se eligen adoptar. Estos conflictos han tenido desenlaces violentos a lo largo de la [historia](https://concepto.de/historia/). Incluso es muy usual ver conflictos religiosos provocados por dos o más cultos que se autodenominan*«la religión verdadera»*.
* **Conflictos políticos.** En los conflictos políticos los bandos o sectores intentan obtener el poder político, económico y territorial de un estado. La predominancia de un sector significa la ausencia de la otra facción en el poder, salvo en maneras indirectas y menos importantes. En algunas ocasiones los conflictos políticos desencadenan guerras civiles o conflictos armados entre países.
* **Conflictos filosóficos.**En los conflictos filosóficos las diferencias son subjetivas a cada filósofo, es decir que no todos ven las cosas de igual manera o se encuentran en la misma postura. Cada uno tiene su interpretación sobre un tema, una escuela o un problema y muchas veces cada [visión](https://concepto.de/vision/) excluye a las demás. Estos conflictos no generan conflictos mayores o más violentos.
* **Conflictos armados.**En los conflictos armados los grupos suelen ser militares o paramilitares y pretenden obtener el poder, territorio o recurso disputado a la fuerza.

**ANALISIS DEL CONFLICTO**El conflicto es un proceso que puede llegar a ser muy **complejo** ya que incluye un gran número de aspectos a tener en cuenta. Es además cambiante y dinámico, evoluciona a lo largo de una serie de fases. Así que cuando la gente se ve inmersa en un conflicto suele sentirse **confundida** e impotente por la dificultad de comprenderlo bien y por no ver con claridad la situación.

* + “estoy confundido, no sé qué hacer”,
  + “este problema parece que no tiene salida”,
  + “hay demasiados factores en juego, por dónde empiezo?”



¿os habéis visto ante un conflicto sin saber qué hacer?

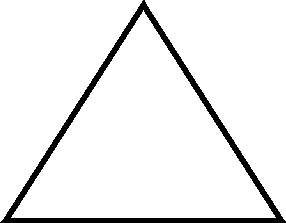
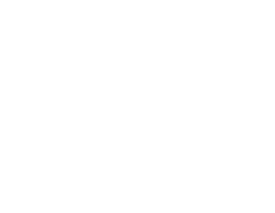
Llevar a cabo el análisis de un conflicto es el primer paso necesario para su comprensión y posterior resolución. Para resolver un conflicto lo primero que necesitamos es comprenderlo, tener una visión clara

de todos sus elementos. Analizar una situación con todos sus componentes es la fase previa a cualquier tipo de intervención.

El análisis del conflicto **es trazar un mapa** de la situación, una guía que luego nos va a ayudar a orientar nuestra intervención y a avanzar.

El análisis es, en primer lugar, una **herramienta para la comprensión**, nos permite recopilar información e interpretarla y nos ayuda a ordenar y sistematizar la información para tener un enfoque más amplio de la situación.

En segundo lugar, hacer el análisis de un conflicto nos ayuda a seleccionar el proceso o estrategia a seguir en función de los elementos del conflicto y los recursos disponibles.



**PERSONA**

**CONFLICTO**

**PROCESO**

**PROBLEMA**

* **Juan Pablo Lederach, 1994.**

PERSONA

**PARTES**

¿Quién está implicado en este conflicto?

¿Hay otros implicados no directos que tengan algún interés en el tema?

¿Alguien que pueda ayudar a la resolución del conflicto?

¿Alguien que pueda interferir en la resolución del conflicto?

¿Quién tiene capacidad para tomar decisiones?

¿Hay implicados que estén agrupados?, ¿tienen representantes?

**EMOCIONES**

¿Cómo te sientes en esta situación?

¿Cómo te ha afectado emocionalmente la situación?

¿Cómo influirán las emociones en un posible encuentro?

**RELACIÓN**

¿Cómo es la relación entre las partes?

¿Qué importancia tiene la relación?

PROBLEMA

**TEMAS**

¿Cuáles son los asuntos en los que hay desacuerdo?

¿Qué temas te preocupan de esta situación?

¿Qué temas son tratables o negociables?

**POSICIONES**

¿Qué postura han adoptado las partes?

¿Qué quieren o qué piden?

**INTERESES**

¿por qué es importante lo que piden?

¿Para qué necesitan lo que piden?

¿Qué beneficios obtendrían con lo que piden?

**PRIORIDADES**

¿Qué es lo que más te preocupa de esta situación?

¿Hay alguna necesidad inmediata?, ¿Cuál?

**PROCESO**

DINÁMICA DEL CONFLICTO: EVOLUCIÓN

¿En que fase se encuentre el conflicto?

¿Qué intentos de solución ha habido?

**COMUNICACIÓN**

¿Cómo se comunican las partes?, ¿qué medios utilizan?

¿Cómo se desarrolla el proceso de comunicación?

**PODER**

¿Quién tiene más poder en este tema o en la relación?

¿En qué se basa su poder?

**INTERÉS EN PROCESOS COLABORATIVOS**

¿Qué interés de solución tienen las partes?

¿Cuál es su verdadero objetivo respecto al conflicto?