

14/09/2021

LOS CONFLICTOS Y SU SOLUCIÓN

Propósito: Reconocer aspectos de los conflictos y las alternativas de solución.

¿COMO SOLUCIONA UN CONFLICTO?

Existen ciertos pasos o criterios que se pueden tener en cuenta para trabajar en miras a la resolución de un conflicto.

1. **Reconocer la situación:** Conocer a las partes involucradas y la raíz del conflicto. Determinar qué es aquello que genera disputa, cuáles son sus causas.
2. **Buscar alternativas:** Una vez entendido el conflicto y sus partes, es importante analizar qué se puede hacer para intentar llegar a un acuerdo. Este punto generalmente implica una renuncia o aceptación de las opiniones divergentes.
3. **Proponer soluciones:** Establecer y proponer la comunicación con las partes involucradas para debatir acerca de las posibles opciones o resoluciones. En algunos ámbitos esta instancia para debatir acerca de las posibles opciones o resoluciones. En algunos ámbitos, esta instancia es conocida como negociación y se puede contar con un mediador que oficie de intermediario entre las partes.
4. **Escuchar al prójimo:** Es recomendable adoptar una actitud de escucha y para conocer el punto de vista del otro y las posibles alternativas de acción que pueda proponer.
5. **Lograr el consenso:** El objetivo final de este proceso es que entre ambas partes encuentren aquella alternativa que beneficie y perjudique en igual o similar medida a ambas.