

Solución Para un conflicto

1. Define el Problema usando un lenguaje libre de crítica
2. Describe ~~objetos~~ objetivamente ~~la perspectiva~~ la perspectiva de cada persona
3. Separa las "posiciones" de los "intereses"....
4. Identifica un objetivo positivo para ambas partes
5. Genera opciones y desarrolla un plan de acción específica.