

## Actividad

1. tomar las encuestas y seleccionar pregunta por pregunta y se va determinando como fueron las respuestas dadas por el encuestado.

R1 = ENCUESTA

- 1) Nuestros precios les parecen adecuados. **exelente 30%, bueno 20%**
- 2) ¿Te encuentras Satisfecho con nuestro producto? **Justos 40%**
- 3) Consideras que tardan en atenderle **Parado 40%, Otro 10%**
- 4) Te gusta la atención de nuestros empleados. **bastante 45%**
- 5) El alimento que recibiste Cumplio con la calidad descrita en el menú. **Exelente 60%**
- 6) Como Calificas el ambiente de nuestro negocio. **Tranquilo 30%**
- 7) Consideras que se Cumplen los estándares de la higiene. **Impecables 60%**
- 8) Por que Prefieres nuestros productos a otros productos. **Sabor, calidad 30%, 25%**
- 9) Recomendarías este lugar a tus amigos o familia **Siempre 45%**
- 10) Resibiste lo que deseabas ordenar. **Exelente 35%, bueno 15%**
- 11) Crees que el precio de producto es adecuado a lo que recibiste. **Normales 40%, baratos 15%**
- 12) Cual fue la mejor parte de su visita a nuestro negocio **la Comida 50%**
- 13) Ha sido tu primera vez en nuestro negocio **ya habia venido 20%**
- 14) Como oíste hablar de nosotros **vecinos 40%, familia 25%**  
**primera vez 35%**
- 15) Estaban limpios los baños y el local. **limpios 25%, muy limpios 30%**

2. ¿que queremos saber y para que?

DD MM AA

R1= Con la encuesta necesitamos saber si el cliente está  
agusto o que nos falta mejorar como negocio.

3.d Como vivio la experiencia de realizar las encuestas?

R1= Me senti muy feliz me senti como si en verdad tuviera  
mi negocio y estuviera haciendo esa encuesta para saber la  
Calidad de mi negocio y si a la gente le gusta.