

1) ENCUESTA

1) Nuestros precios les parecen adecuados.

☒ Económicos

☒ Justos

☒ Costosos

☒ Otros

2) ¿Te encuentras satisfecho con nuestro producto?

☒ Muy malo

☒ Regular

☒ bueno

☒ excelente

3) Consideras que tardan en atenderle.

☒ Para nada

☒ mas o menos

☒ bastante

☒ otro

4) Te gusta la atención de nuestros empleados

☒ me encanta

☒ bastante

mas o menos

para nada

5) El alimento que recibiste Cumplio con la calidad descrita en el menú.

Exelente

bueno

Regular

MalO

6) Como calificas el ambiente de nuestro negocio

tranquilo

Ruidoso

estresante

Otro

7) Consideras que cumplen los estandares de higiene.

Limpios

Sucios

muy sucias

impecables

8) por que prefieres nuestro producto a otros productos

Calidad

Sabor

atencion

otro

9) Recomendarías este lugar a tus amigos o familia.

Siempre

nunca

NO

otro

10) Recibiste lo que ordenaste.

Excelente

bueno

Regular

Mala

11) Crees que el precio del producto es adecuado a lo que recibiste.

Muy caros

Normales

baratos

marcil
Caros

12) Cual fue la mejor parte de su visita a nuestro negocio.

la Comida

la atención

el ambiente

otro

13) Ha sido tu primera vez en nuestro negocio

ya habia venido

mi primera vez

habia pasado

otro

14) Como oíste hablar de nosotros.

amigos

familia

vecinos

otro

15) estaban limpios los baños.

limpios

muy limpios

sucios

otro

Realidad

1. Elaborar la encuesta que realizara con relacion a su idea de negocio.

2. Que resultados espera obtener con la realizacion de la encuesta.

RI- Saber que opina el cliente si esta agosto en nuestro negocio y que se puede mejorar.

3. Porque se elaboran encuestas y no un censo.

RI- Por que el Censo recauda datos de toda una poblacion y la encuesta recolecta informacion de solo una persona que es lo que yo necesito para saber como se siente las personas en mi negocio.