

HABILIDADES GERENCIALES

Administración

Liderazgo

Son fundamentales
para realizar acti-
vidades de.

GUIADOS POR

Los
GERENTES.

Destrezas

Los cuales deben
poseer como

Habilidades

1. Habilidades técnicas
2. Habilidades Humanas
3. Habilidades Conceptuales
4. Coaching.

para así poder.

Fomentar al máximo la mejora de la productividad, contribuir al cumplimiento de las funciones de la organización, estimular el compromiso y la participación en los distintos niveles de trabajo, favorecer el crecimiento para el aprendizaje, orientar al funcionario hacia los resultados y por ende al rendimiento individual y grupal de cada uno de ellos.

Habilidades Sociales.

Conjunto de Repertorio de:
Conductas, Pensamientos, emociones,
que nos permiten relacionarnos en un plano
directo con otras personas.

EXISTEN 3 TIPOS COMUNICATIVOS QUE DISTINGUEN
LA PERSONALIDAD HUMANA

ESTOS SON:

PASIVO

Timidas, no tienen
relaciones conflictivas,
les cuesta decir no!
no defienden sus opiniones
y son muy complacientes.

EXPLOSIVO AGRESIVO.

defienden sus intereses,
tienen relaciones conflictivas,
no les importa criticar sin
medir las consecuencias.

ASERTIVO

Personas igualitarias
con habilidad social,
hacen criticas construc-
tivas, tienen claras
sus limitaciones y
sus potenciales.

2) De que manera estimularias el compromiso y la participación en los distintos niveles de trabajo.

R11 Como lider de mi propia empresa, mi compromiso es llevar al éxito el producto que voy a promover.

Para lograrlo:

- Invertir, en programas de atención al cliente, capacitaciones para estar actualizada en los detalles, en nuevos ornamentos para ofrecer variedad a mis clientes.
- Crear una atmosfera de trabajo tranquila y organizada, con las herramientas necesarias.
- La comunicación en lenguaje claro y bien expresado para no tener conflictos, y crear un ambiente de trabajo positivo.
- Celebrar pequeños logros, seria fuente de motivación.
- Fomentar la creatividad
- Huir de la mediocridad, no estancarse en problemas, más bien superar las dificultades.
- Hacer equipo, cuando cuento con colaboradores, contando con las opiniones de todos, cada persona tiene algo positivo para aportar, y esa opinion puede ser importante para lograr cambios positivos.

3) Enumera tus habilidades:

1) Creatividad con mis manos.

2) Honestidad

3) Integridad

4) Empatía

5) Trabajo en equipo

6) Escucha

7) Humildad

8) Colaboradora

9) Organizada

10) Ética

11) Responsable

12) Tolerante

13) Paciente

14) Humana

15) Cariñosa

16) Detallista

17) Discreta

18) Cortez

19) Compasión

20) Agradecida

21) Interés por los demás.

22) Respeto

23) Cortesía

24)