



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA

Taller 5 DE EMPRENDIMIENTO 13 febrero 2021

Resolver

• ¿Quiénes son los clientes?

R1: Es la persona o empresa receptora de un bien, servicio, producto o idea a cambio de dinero u otro artículo de valor. Los clientes activos son aquellos que en la actualidad están realizando compras o que lo hicieron dentro de un periodo de tiempo.

• ¿Cuáles son las características de un cliente?

R1: Cliente ocasional: clientes que compran por primera vez lo hacen ocasionalmente

- Cliente que compra regular
- Cliente que compra frecuente
- Cliente entusiasta

- Cliente reflexivo
- Cliente embajadores
- Cliente amable
- Cliente tímido

• ¿Cómo debemos tratar a un cliente?

R1: Tener muy buenos modales, ser respetuoso, ser amable y muy comprensivo con los clientes

• ¿Qué opinas de los buzones de sugerencia para los clientes?

R1: Es muy bueno porque podemos cometer un error y no nos damos cuenta, pero en este buzón podemos ver nuestras equivocaciones y podemos cambiar por que son sugerencias.

• ¿Cómo lograr un cliente satisfecho?

R1: El cliente siempre tiene la razón, llevarle la idea, ser amable y respetuoso y poderle brindar un buen servicio.