

GESTION DE CALIDAD.

Es un conjunto de acciones planificadas y sistematicas necesarias para dar la confianza adecuada de que un producto o servicio va a satisfacer los requisitos de calidad.

TALLER.

1c De que manera piensa alcanzar la Gestion de calidad de la su empresa?

R1= Planear; Estrategias y politica de calidad, analisis de riesgos y procesos e interacciones.

Hacer; implementacion de los requisitos.

Actuar; Acciones para mejorar el desempeño, mejora continua.

2c Que entiende por satisfaccion?

R1= Es la capacidad que tiene una empresa o negocio para satisfacer las expectativas de este. Esta expectativa se mide por el conocimiento que tiene el cliente del producto y la forma como utilizar o consume lo que compra.

3c Como piensa presentar su producto al mercado?



13. Promociones de venta

- Medios de comunicación
- Eventos especializados
- Recomendaciones de los clientes
- Anuncios en redes sociales