

BUENAS NOCHES
PRESENTO TRABAJO
CLIENTES
JOSÉ RAÚL BELTRÁN
ROMERO
CICLO 5-3

Taller 6.

Clientes

¿dónde son los clientes?

Respuesta:

es la persona o empresa de un bien,
servicio, producto o idea, a cambio de
dinero u otro artículo de valor.

9) cuales son las características de un cliente?

respuesta:

- 1) comunica sin expectativas claramente
 - 2) permite una razonable cantidad de tiempo para el trabajo
 - 3) disponible para recibir consultas
 - 4) compatible con la calidad
 - 5) busca una relación continua
- 3) como debemos tratar a los clientes

respuesta:

de manera respetuosa, con hospitalidad, dando de la mejor atención a los clientes de manera que se haga sea total eficiente.

4) ¿se diría de los gustos de sugerencias para los clientes?

Respuesta = me parece una opción excelente para los clientes ya que mediante este método se pueden expresar y tener su sugerencia.

5) ¿cómo lograr un cliente satisfecho?

Respuesta =

- 1) conocer al cliente y crear cercanía
- 2) tratar con educación y empalmar
- 3) orientación al cliente
- 4) recomendar y sugerir
- 5) ser vertederos
- 6) ecommerce