

BUENAS NOCHES
PRESENTO TRABAJO
NECESIDADES DE LOS CLIENTES
JOSÉ RAÚL BELTRÁN ROMERO
CICLO 5-3

Taller G.

Necesidades de los clientes

1) Como consideras que se puede tener un cliente satisfecho

Respuesta:

ofreciéndole al cliente un buen trato, buenas promociones, un buen funcionamiento con el fin de tener al cliente totalmente satisfecho.

2) como debe ser actitud un cliente?

Respuesta:

con una buena actitud y sobre todo con respeto.

3) cuáles son las necesidades básicas de un cliente?

Respuesta

- 1) acogida
- 2) seguimiento
- 3) gestión
- 4) despedida

4) cómo identificar las necesidades de un cliente?

Respuesta)

- 1) obtener información de conversaciones
- 2) categorizar la retroalimentación
- 3) obtener información de las estadísticas de los clientes

6) ¿cuántos tipos de necesidades tienen los clientes?

Respuesta =

- 1) la experiencia de vivirlos
- 2) precios
- 3) conveniencia
- 4) empaque
- 5) justo