

***BUENAS NOCHES  
PRESENTO TRABAJO  
RELACIONES CON LOS  
CLIENTES'  
JOSE RAUL BELTRAN  
ROMERO  
CICLO 5-3***

## Taller 7

### Relaciones con los clientes

1) ¿cuáles son los tipos de relación con el cliente?

Respuesta:

Tipos de relación con el cliente:

- 1) creación colectiva
- 2) autoservicio
- 3) comunitarios
- 4) asistencia personal

2) ¿cuáles son las relaciones con los clientes?

Respuesta:

La tendencia de las empresas internacionales de su rama de acción, es poner al cliente en el centro. Las nuevas tecnologías cambian la forma de comunicación, la rapidez

¿ la necesidad de ofrecer un servicio  
personalizado

3) que actividades requieren las relaciones  
con los clientes?

Respuesta =

- 1) Pienso en el resultado
- 2) Hay un seguimiento de cada llamada  
telefónica consulta y contacto que el  
cliente realiza contigo y tu empresa
- 3) Proporciona sesiones educativas gratuitas  
para el cliente
- 4) como debe ser la relación con los clientes  
de una empresa.
- 1) Ganate su confianza y manténla
- 2) Practica el deporte de ext: la empresa
- 3) No aceptes lo que no puedes hacer