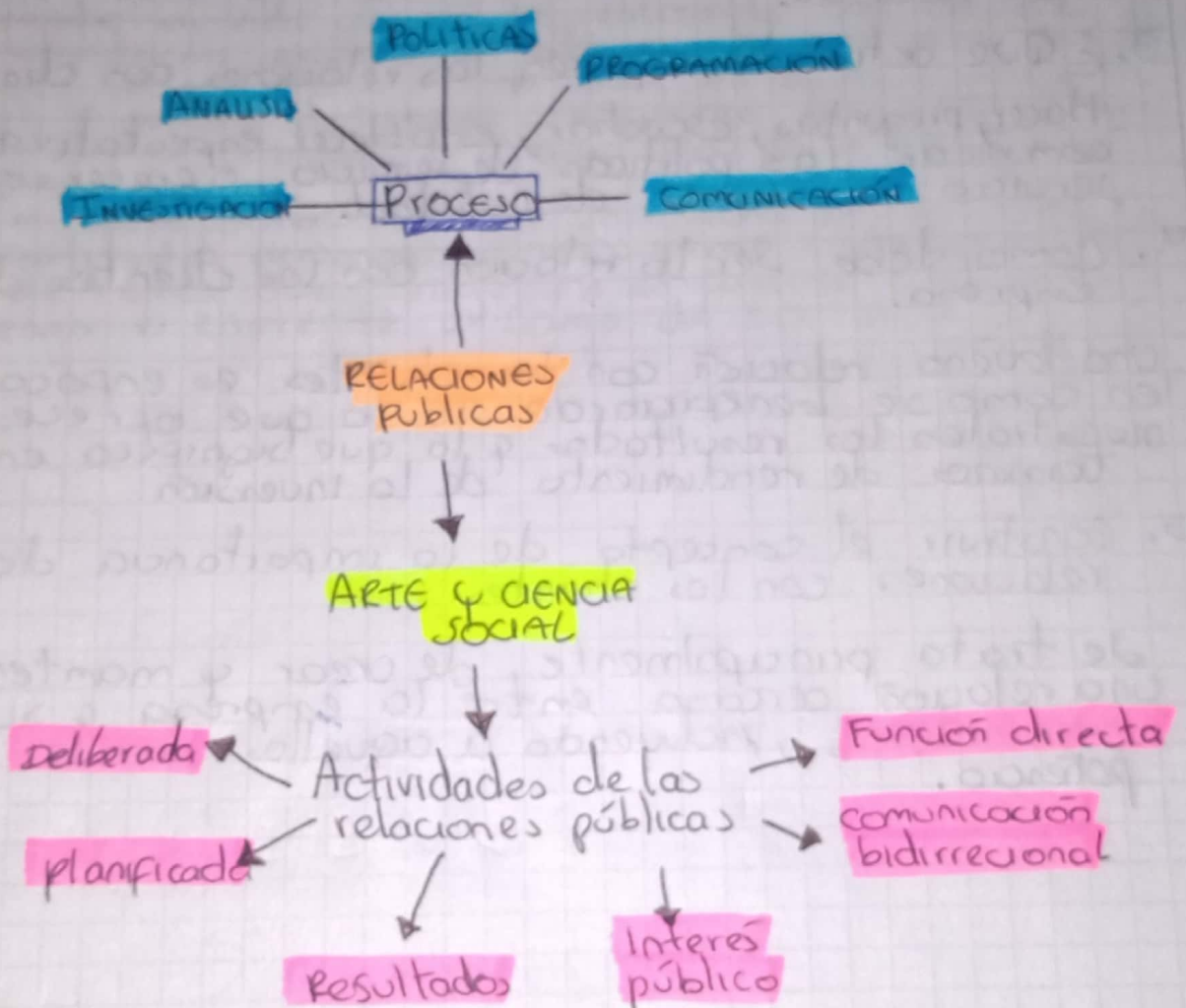


TALLER 7

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Actividad:

1. Tipo de relación con el cliente:

- Que significa tener una buena relación con el cliente
- Asistencia personal exclusiva
- Autoservicio
- Por servicios automatizados
- Creación colectiva.

2. Cuáles son las relaciones con los clientes

La relación con un cliente es un acto social entre personas pero con un matiz comercial y profesional. Por ese motivo debe ser construido a base de tiempo, dedicación, esfuerzo y comunicación bidireccional.

3. ¿Que actividades requieren las relaciones con clientes?

Hacer preguntas, escuchar, establecer expectativas, comunicar las políticas de servicio, ofrecer un servicio al cliente de calidad.

4. Como debe ser la relación con los clientes de una empresa.

Una buena relación con los clientes es enfocarse en como se beneficiaran de lo que ofreces. Muestrales los resultados y lo que significa en términos de rendimiento de la inversión.

5. Construir el concepto de la importancia de las relaciones con los clientes.

Se trata principalmente de crear y mantener una relación cercana entre la empresa y sus consumidores, incluyendo a aquellos clientes en potencia.

