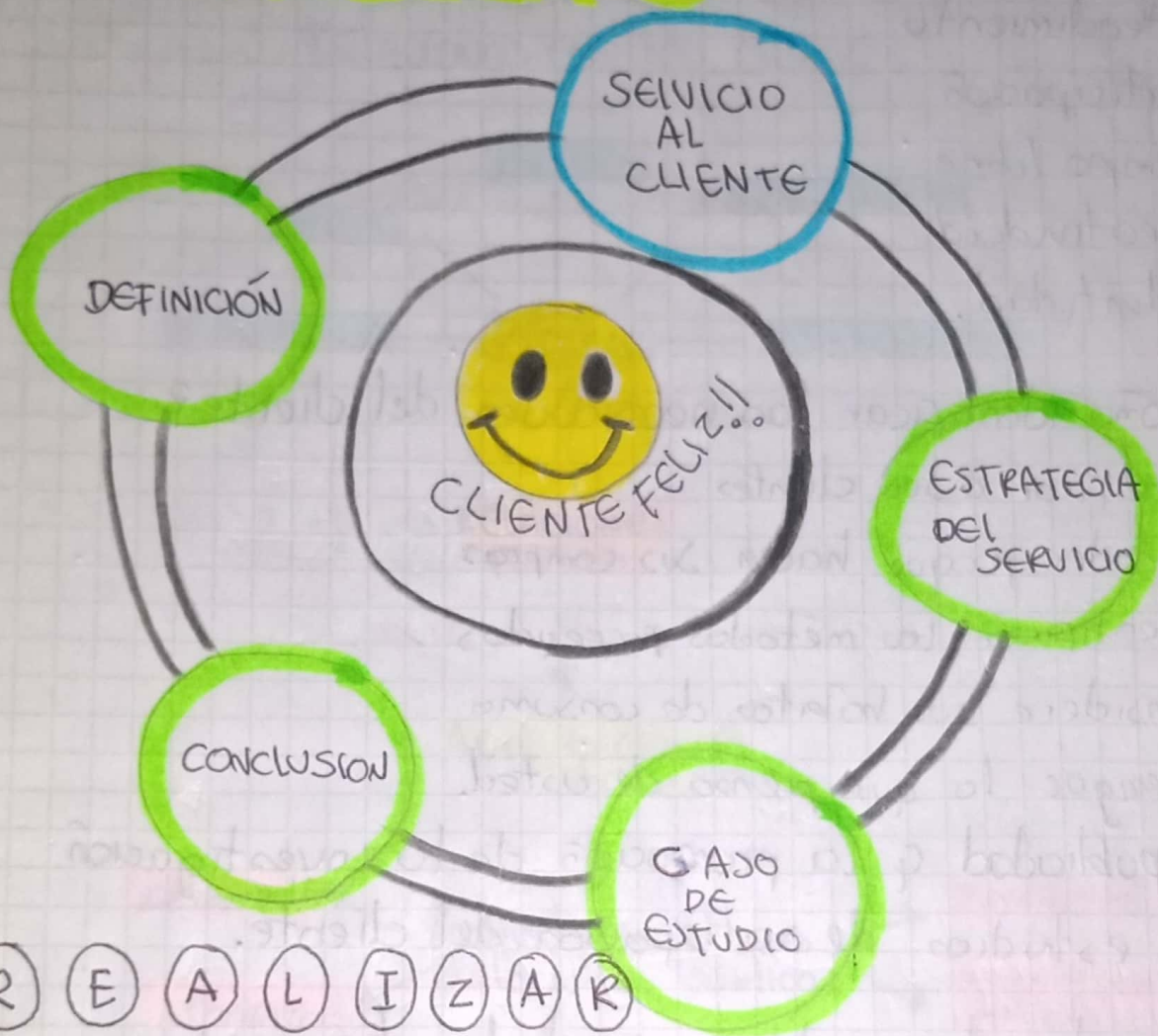


TALLER 6



REALIZAR

1. ¿Cómo consideras que se puede tener un cliente Satisfecho?

Con una buena atención, siendo amable y respetuoso.

2. Como debe ser atendido un cliente:

El principal objetivo es conseguir la atención del cliente y confianza, permaneciendo a disposición del consumidor en todo momento, ganaremos su fidelidad y confianza.

3. Cuáles son las necesidades básicas de un cliente:

1. Subsistir

2. Protección

3. Aprecio
4. Entendimiento
5. participación
6. Tiempo libre
7. Creatividad
8. Identidad.

4. ¿cómo identificar las necesidades del cliente?

1. Identificar a sus clientes
2. Entender por qué hacen sus compras
3. Identificar los métodos preferidos
4. considere sus hábitos de consumo
5. Averigüe lo que piensa de usted.
6. la publicidad y la promoción de la investigación
7. los estudios de satisfacción del cliente.

5. ¿cuantos tipos de necesidades tienen los clientes?

Tienen 9 necesidades como lo son comprensión, amabilidad, creatividad, participación, libertad, atracción física y mental, transmitirle seguridad, Entendimiento.