

GUÍA # 12

Gestión De Calidad

DEFINICIÓN

ACTIVIDADES COORDINADAS PAR DIRIGIR Y CONTROLAR UNA ORGANIZACION EN LO RELATIVO A LA CALIDAD.

DEFINIR TIPOS DE CLIENTES

DEFINIR PARTES INTERESADAS

IDENTIFICAR NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

IDENTIFICAR NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

DEFINIR REQUISITOS DE CALIDAD

PRODUCIR O SERVICIO CON CALIDAD

SATISFACCIÓN CLIENTE.

GESTIÓN DE CALIDAD : ES EL CONJUNTO DE ACCIONES PLANIFICADAS Y SISTEMÁTICAS, NECESARIAS PARA DAR LA CONFIANZA ADECUADA DE QUE UN PRODUCTO O SERVICIO VA A SATISFACER LOS REQUISITOS DE CALIDAD.

"ACTIVIDAD"

I) DE QUE MANERA PUEDE ALCANZAR LA GESTIÓN DE CALIDAD EN SU EMPRESA ?

RII DANDO A CONOCER EL GRAN TRABAJO QUE DESEMPEÑA CADA COLABORADOR Y LA IMPORTANCIA QUE TIENE SU TRABAJO EN LA PIZZERIA.

ESTABLECIENDO UNA MUY BUENA COMUNICACIÓN ENTRE LOS PROVEEDORES Y EL PERSONAL QUE SE DESEMPEÑA DENTRO DE LA PIZZERIA.

REVISANDO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO EL FUNCIONAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

EL ADMINISTRADOR DESIGNA A UN ASISTENTE
EL CUAL SE ENCARGA DE VERIFICAR QUE LOS
PROCESOS DE PRODUCCION CUMPLAN CON
EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

TODOS LOS TRABAJADORES QUE CONFORMAN
LA EMPRESA DE PIPES PIZZAS ESTAN
CAPACITADOS EN EL PROCESO DE EVOLUCION
YA QUE ESTAN EN CONSTANTE ROTACION
DE AREAS

TODO TRABAJADOR SABE LA RESPONSABILIDAD
QUE TIENE Y EL OBJETIVO EN COMUN.

QUE ENTIENDE POR SATISFACCION

SENTIMIENTO DE PLACER Y CONTENTO
POR HABER DADO CUMPLIMIENTO A
UNA NECESIDAD O GUSTO.

EN OTRAS PALABRAS CUANDO CUMPLIMOS
LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE POR
BUEN TRATO, AMABILIDAD, DEFENSA, RESPETO,
Y POR ULTIMO UN PRODUCTO DE BUENA
CALIDAD, QUE ERA LO QUE EL ESPERABA
O LO QUE EL BUSCABA.

ASÍ, ESTAMOS SATISFACIENDO A NUESTRO
CLIENTE

3) Como piensa presentar su producto al mercado

R1 En Pites Pizzas creamos un plan de lanzamiento al mercado con promociones que van desde una porción de pizza, hasta una pizza tamaño familiar para disfrutar con familiares y amigos.

La divulgación se hará por publicidad tradicional, email, marketing. Aquí describo las características del producto, la fecha de lanzamiento, donde será comercializado y los precios.