INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA

TALLER 12. EMPRENDMIENTO 14 de Agosto 2021

CLEI VI

ORIENTADORA: YAMILE MUÑOZ

GESTION DE CALIDAD: Es el conjunto de acciones planificadas y

sistemáticas, necesarias para dar la confianza adecuada de que un producto

o servicio va a satisfacer los requisitos de calidad.

CAROLINA LOPEZ OSORIO

TALLER

1. ¿De que manera piensa alcanzar la Gestión de calidad en su empresa?

Vendiendo el producto en buena calidad recopilando sugerencias de los clientes, para asi sastifacer todas sus necesidades brindando asi un servicio completo y dando a conocer mis productos con muy buena calidad.

2. ¿Qué entiende por satisfacción?

De alquirir algo que llene todas nuestras espectativas

3. ¿Cómo piensa presentar su producto al mercado?

Dando degustaciones para que asi se enteren y conozcan la calidad de nuestro producto