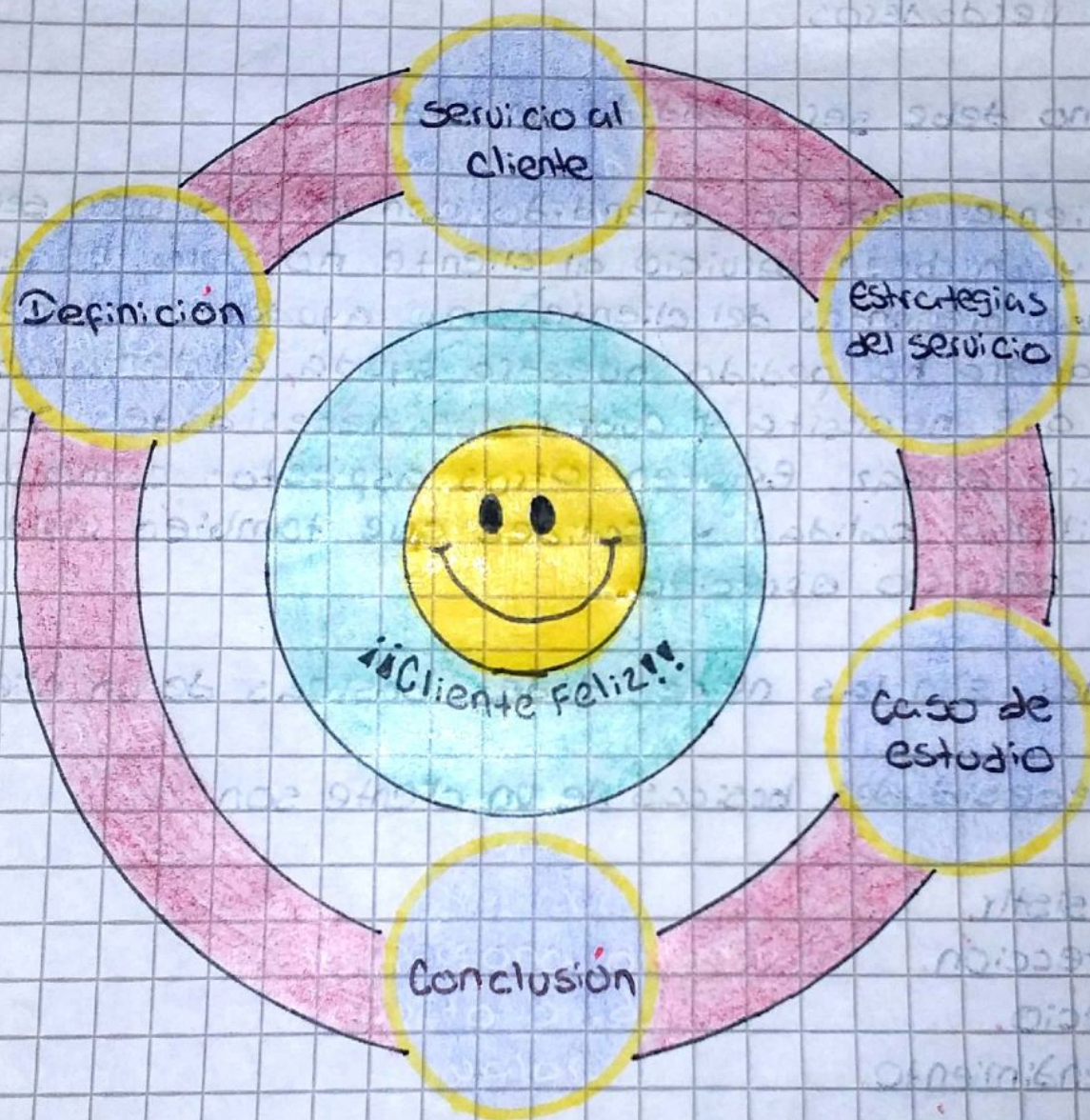


TALLER #6 20-03-21

Necesidades De Los Clientes



Realizar

1. ¿Cómo consideras que se puede tener un cliente satisfecho?

- R// Yo considero que para tener un cliente satisfecho debo
- * Conocer al cliente y crear cercanía.
 - * Tratar con educación y empatizar.
 - * Contar con su opinión.
 - * Orientar al cliente

- * Ventas en diferido.
- * Ecommerce.
- * Marketing empático.
- * Recomendar y sugerir.
- * Reconocer los errores.
- * Ser verdaderos.

2. ¿Cómo debe ser atendido un cliente?

R// Un cliente debe ser atendido con un muy buen servicio, y un buen servicio al cliente no solo es responder las preguntas del cliente, sino ayudarlo cuando ni siquiera ha pedido nuestra ayuda, adelantarnos a lo que necesita y cubrir sus necesidades de manera eficaz. Existen otros aspectos como la amabilidad, calidad y calidez que también influirán en el servicio ofrecido.

3. ¿Cuáles son las necesidades básicas de un cliente?

R// Las necesidades básicas de un cliente son:

- * Subsistir.
- * Protección.
- * Aprecio.
- * Entendimiento.
- * Participación.
- * Tiempo Libre.
- * Creatividad.
- * Identidad.
- * Libertad.

4. ¿Cómo identificar las necesidades del cliente?

R// Para identificar las necesidades de nuestros clientes debemos:

- * Identificar a sus clientes.
- * Entender por qué hacen sus compras.
- * Identificar los métodos preferidos de compras.
- * Considere sus hábitos de consumo.
- * Averigüe lo que piensan de usted.
- * La publicidad y la promoción de la investigación.
- * Los estudios de satisfacción del cliente.

5. ¿Cuántos tipos de necesidades tienen los clientes?

R// Los tipos de necesidades del cliente se corresponden con tres exigencias de calidad:

- * La calidad requerida
- * La calidad esperada
- * La calidad potencial