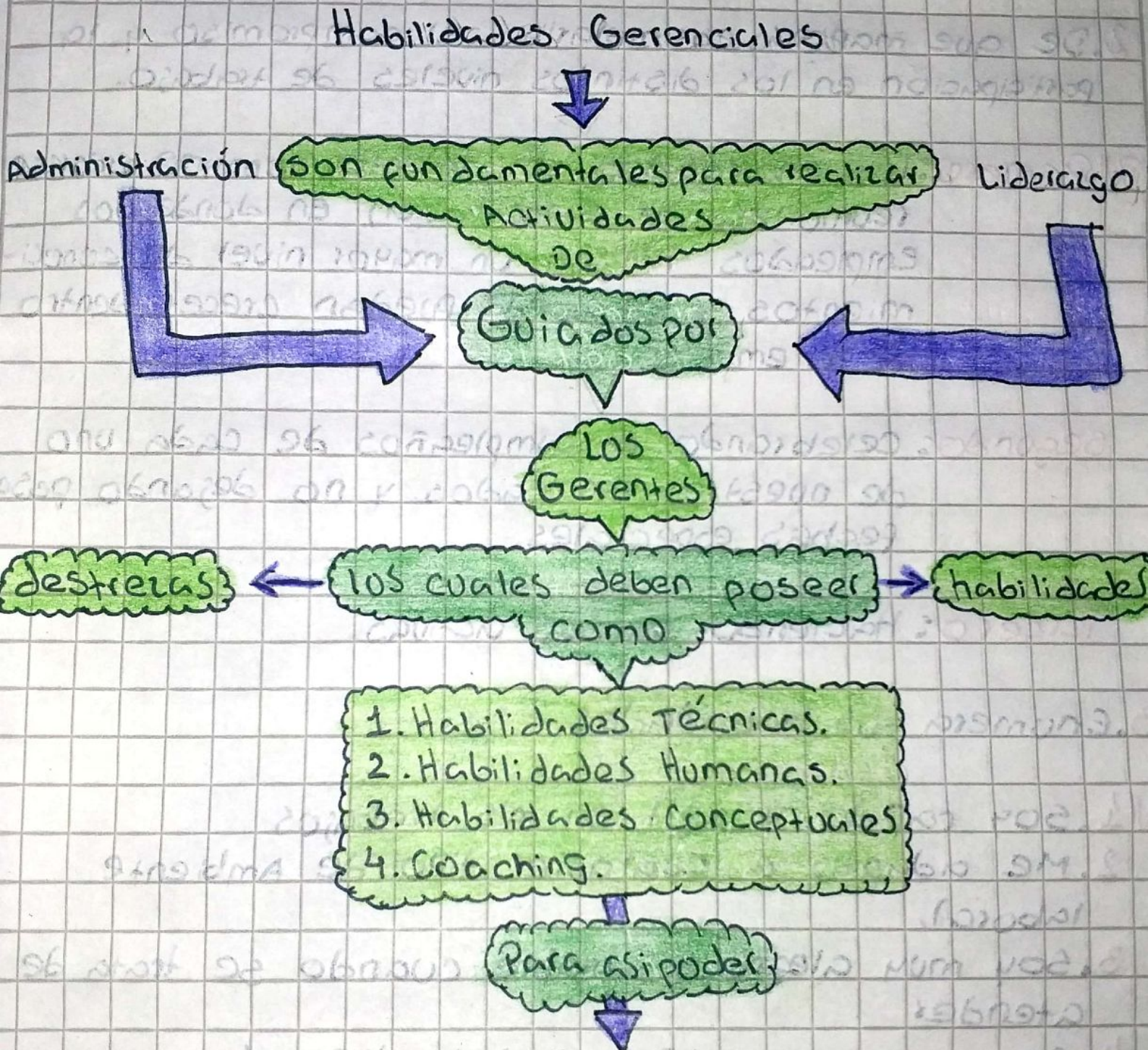


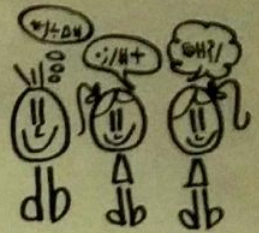
de manera que tendrá un impacto positivo sobre nuestras ventas y también contribuirá que consigamos nuevos compradores.

TALLER #8 10-04-21



HABILIDADES SOCIALES...

Aquellas conductas aprendidas e identificadas que el individuo usa en situaciones interpersonales, para obtener o mantener reforzamiento en su entorno; se necesitan:



1. Mejorar la relación con la otra persona.

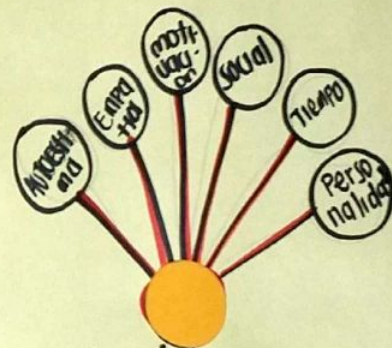
2. Reforzar en situaciones de interacción social.

3. Impedir el bloqueo socialmente.

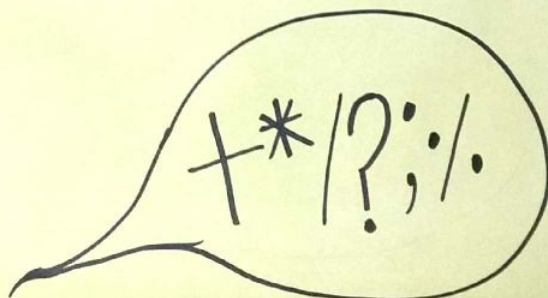
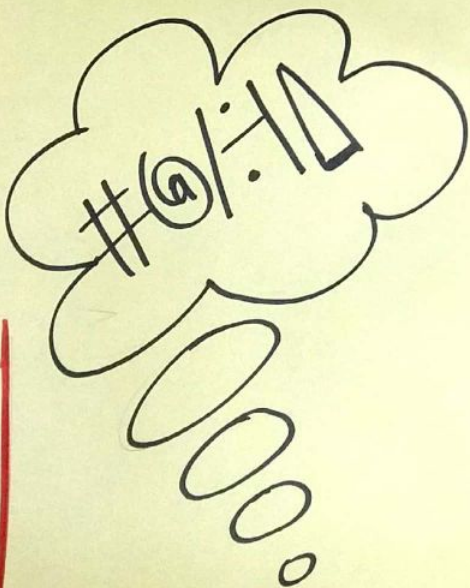
4. Mantener autoestima

Componentes...

* Verbales: transmisión de información, (Petición, sentimientos, etc.).



* No verbales: aspectos físicos, y situaciones (contacto visual, postura, distancia, etc.).



Fomentar al máximo la mejora de la productividad, contribuir al cumplimiento de las funciones de la organización, estimular el compromiso y la participación en los distintos niveles de trabajo, favorecer el crecimiento para el aprendizaje, orientar al funcionamiento hacia los resultados y por ende al renacimiento individual y grupal de cada uno de ellos.

Realizar:

1. Preparar una exposición sobre las habilidades sociales.

R// Cartelera

2. De que manera estimularias el compromiso y la participación en los distintos niveles de trabajo.

R// Primer: los encargados de talento humano crearían reuniones de capacitación en donde los empleados tengan un mayor nivel de conocimientos y en donde puedan crecer dentro de la empresa.

Segundo: celebrando el cumpleaños de cada uno de nuestros empleados y no dejando pasar fechas especiales.

Tercer: Haciendo pausas activas.

3. Enumera tus habilidades.

R// 1. Soy rápido y ágil en mis trabajos

2. Me adapto a cualquier tipo de ambiente laboral.

3. Soy muy alegre y amable cuando se trata de atender

4. Soy muy paciente con los clientes

5. Me gustan mucho las ventas y se tratar a los clientes.