

BENEFICIOS DE APLICAR LA ENCUESTA

- Realizar un resumen de los beneficios de aplicar la encuesta.

Los beneficios de hacer una encuesta es abriendo una buena conversación, desde el mismo momento que sea fácil y rápida, debemos tener ideas innovadoras porque hay clientes en la que no han experimentado una encuesta, no debe haber presión, ellos responderán cuando consideren oportuno, debemos conocer la satisfacción del cliente, tener resultados estadísticos. en el cual abra análisis en los resultados sera rápido en las preguntas para que hayan respuestas cerradas.

- Explicar como se sintió realizando las encuestas. Me senti un poco nerviosa, aun teniendo preparada las preguntas, no sabia si estaba bien o de pronto era imprudencia.

- Cuantos tipos de encuestas hay?
hay 2 tipos de encuesta.

Encuestas descriptivas: Recaba o documentan las actividades o condiciones presentes. Esto significa que intentan describir en que situación se encuentra una determinada

población en el momento en que se realiza la encuesta.

Encuesta analíticas: Buscan, además de describir, explicar los porqué de una determinada situación. En este tipo de encuesta las hipótesis que las respalda suelen contrastarse por medio del examen de por lo menos dos variables, de las que se observan interrelaciones y luego se formulan inferencias explicativas.

• **Que objetivo persiguen las encuestas?**

Los objetivos que persiguen las encuestas son:

- Medir las relaciones entre variables demográficas, económicas y sociales.
- Evaluaciones de las estadísticas demográficas como errores, omisiones e inexactitudes.
- Conocer profundamente patrones de las variables demográficas y sus factores asociados.
- Evaluar periódicamente los resultados de un programa en ejecución.
- Saber la opinión del público acerca de un tema en específico.
- Investigar previamente de las características de la población.
- Dar una respuesta de los cuales los entrevistados darán su opinión congruente.