**SOLUCION**

**1. De acuerdo a lo explicado en que consiste una propuesta de valor**

Una **propuesta de valor** es un recurso para transmitir de manera objetiva y directa las ventajas que una empresa puede aportar a sus clientes. Mostrarles a tus clientes lo que tu empresa puede ofrecer es indispensable para involucrarlos.

**2. ¿Para quién creamos un valor ?**

Los clientes son el centro de cualquier modelo de negocio, ya que, ninguna empresa puede sobrevivir durante mucho tiempo si no tiene clientes (rentables), y es posible aumentar la satisfacción de los mismos agrupándolos en varios segmentos con necesidades, comportamientos y atributos comunes.