

Taller # 12.

14/08/21.

1 ¿De que manera piensa alcanzar la Calidad en su empresa?

Respuesta:

Para alcanzar la Calidad de mi empresa, debo contar con una excelente atención al cliente, y prestar un buen servicio y para eso debo contar con un personal de gran experiencia.

2 ¿Que entiende Por Satisfacción?

Respuesta:

La Satisfacción es el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento per-

- Cibido de un producto o servicio con sus expectativas.

¿Cómo piensa Presentar su producto al mercado?

Respuesta.

- Personalizar la Presentación del servicio.
- Crear una versión larga y corta de mi presentación.
- Mi propuesta al ofrecer mis servicios debe ser directa y objetiva.
- No improvisar
- Realizar una presentación animada.
- Presentar casos de éxito.
- Conocer a que tipo de cliente voy a presentar mi producto o servicio.