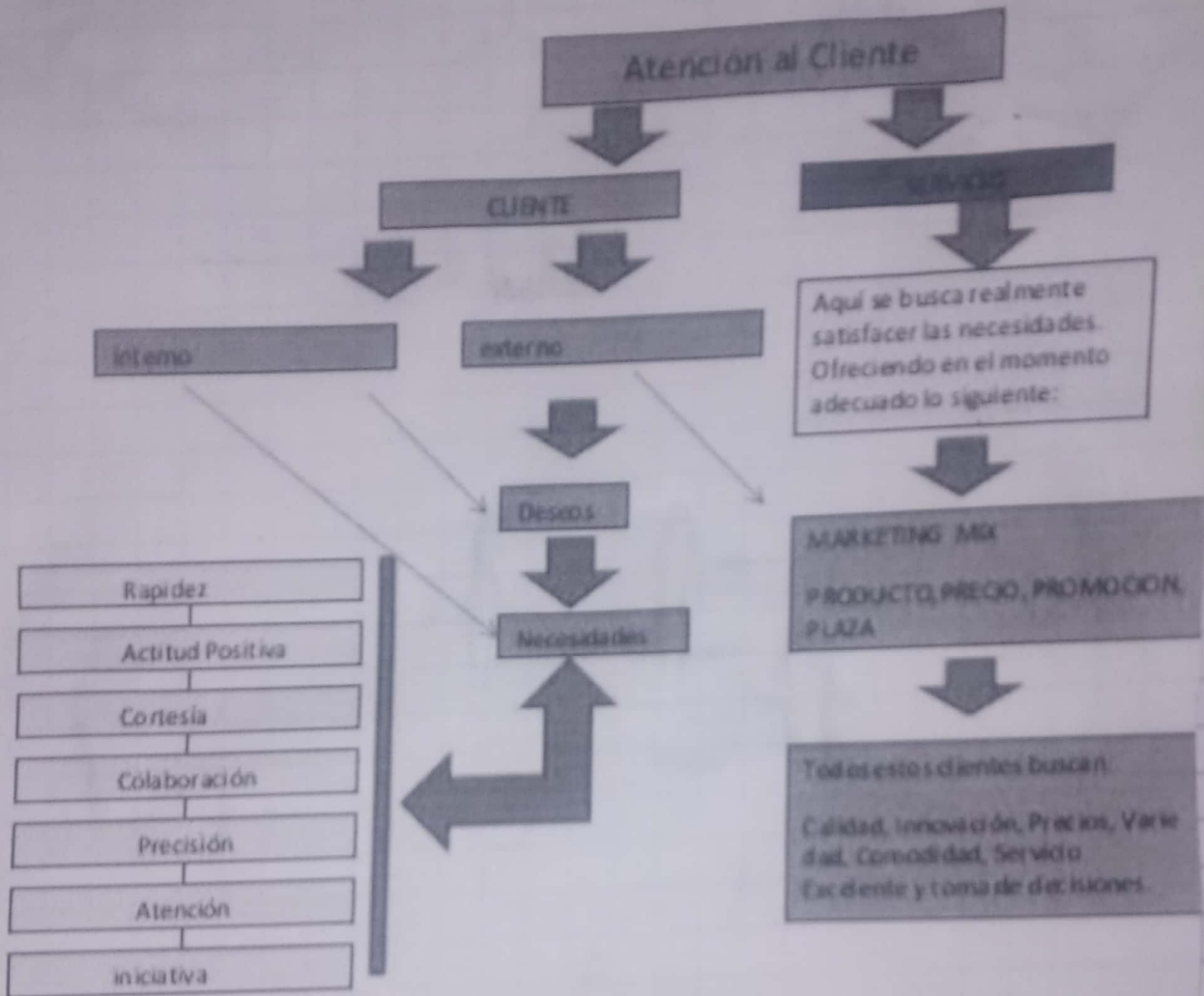


21/08/2021

ATENCIÓN AL CLIENTE



ACTIVIDAD

1. ¿Realice un libretto de como atenderia usted a sus clientes?
2. En casa dramatizarlo con algún miembro de su hogar y hacer la representación.
3. ¿Qué buscan los clientes cuando visitan un negocio?
4. ¿De que manera le colaboras a los clientes para la compra?
5. Escribir el correo y la pagina que crearon para la empresa

SOLUCIÓN

1. Llegada

- Buenos días Soy andres de la Joyeria Diamante y luto en que le pueda colaborar hoy?

Si hay un problema

- no hay problema señor / señora ¿tiene el numero de pedido para que yo pueda verificar su estado?

Si nota que el cliente esta enojado

- lo siento. ¿Que puedo hacer para ayudarte?

3. Un buen servicio para que se sientan a gusto, poder explicarle el portafolio de servicio.

4. diciendole la calidad, el precio, la garantia que damos.

5.

Correo: JoyeriaDiamanteYluto@gmail.com

pagina: JoyeriaDiamanteYlutoLa14.Club