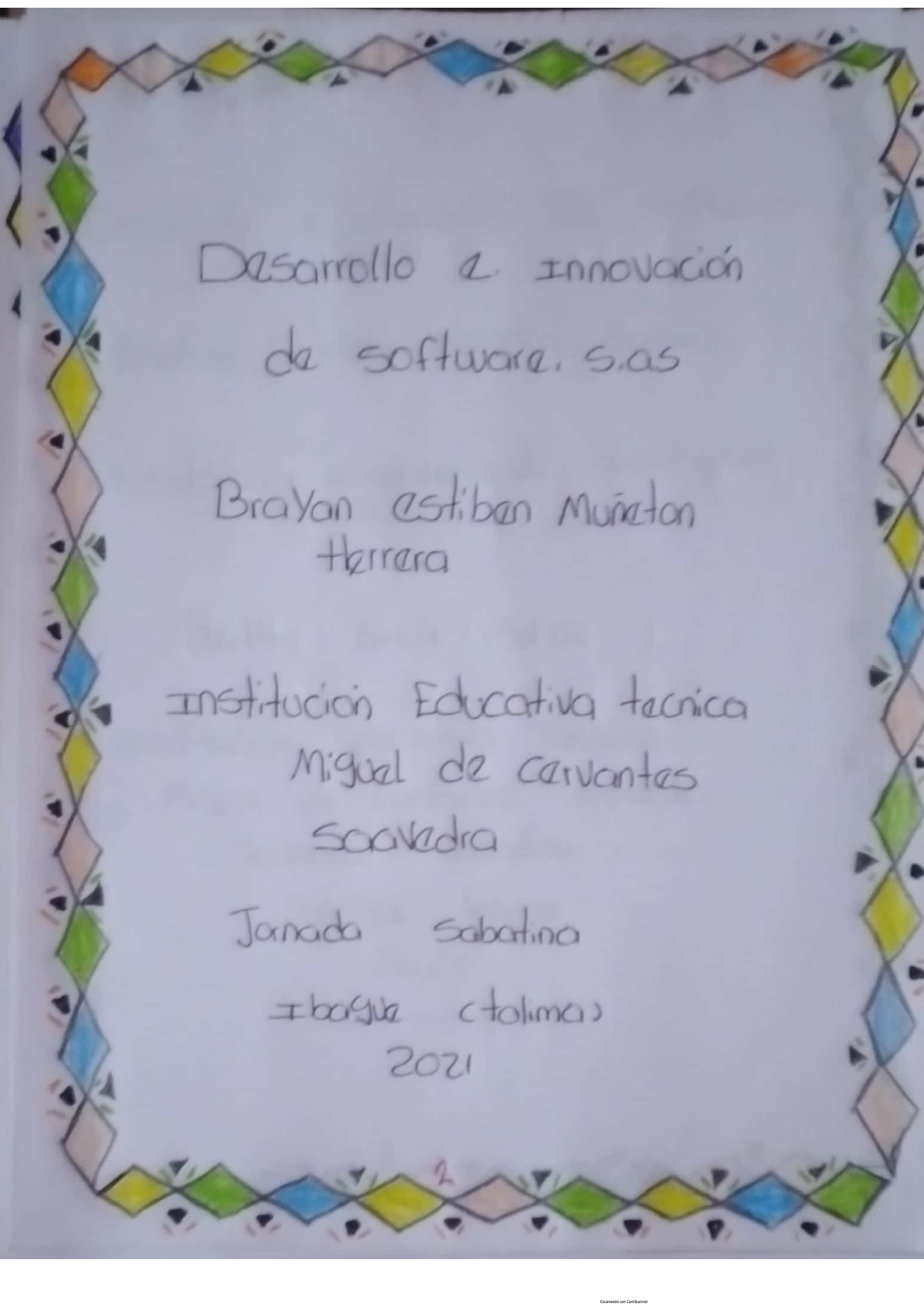




Dis



Desarrollo e. innovación
de software, s.a.s

Brayan Estiben Muñoz
Herrera

Institución Educativa técnica
Miguel de Cervantes
Soatvedra

Jornada Sabatina

Ibagué (tolima)

2021

Desarrollo e Innovación de Software
SAS

Brayan Estiben Muñoz Herrera

Desarrollo e Innovación de Software
SAS

Bertha Yamile Muñoz.

Institución Educativa Técnica
Miguel de Cervantes Saavedra
Jornada Sabatina
Ibagué Tolima
2021

Eslogan Innovación y Desarrollo primero

Misión: Crear productos de Software Innovadores que potencien los servicios de nuestros clientes y sus oportunidades del mercado, cumpliendo siempre nuestros principios corporativos.

Visión: En 5 años ser la empresa líder en el mercado local de desarrollo e Innovación Software.

En el desarrollo de software, podemos llegar a ver las etapas contenidas dentro del desarrollo que es la mencionada etapa de análisis, así como los resultados que se organizan y se originan a partir de la implementación.

Para lograr comprender la importancia que tiene el análisis en el desarrollo de software, los elementos que permiten realizar el desarrollo de software.

La trascendencia y la información necesaria, así como el requerimiento necesario que permita realizar las tareas y acciones dentro de la etapa de análisis, así mismo el resultado a obtener y la necesidad de dicho resultado, requiere contener para cubrir las necesidades que el análisis provee al desarrollo de software desde una perspectiva de desarrollo y creación de un producto.

Objetivos generales

Crear una empresa de desarrollo de software incluyente que permita jóvenes obtengan su primer trabajo, desarrollando el potencial de nuestros clientes.

Objetivos específicos

Capacitación del personal en el área del desarrollo de Software.

Constitución de una empresa por medio de una S.A.S.

Conseguir clientes pymes para iniciar labores comerciales.

Marco teórico

Economía del conocimiento y calidad,

La calidad académica,

El nivel académico,

Un requisito para acceder a la economía cognitiva,

Nombre de la empresa

Desarrollo e Innovación de Software S.A.S, escogí este nombre de empresa, porque siempre me ha apasionado el tema del desarrollo de software, me gustaría crear una empresa que ayude a otras a crear juegos innovadores para celulares.

Perfil del cliente

El perfil de nuestros clientes son las pymes, - pequeñas y medianas empresas que estén empezando en el mundo del marketing digital y que necesiten soluciones de software para poder mejorar la presentación de sus servicios.

Planificación de mi empresa

Seremos una empresa innovadora, esa será nuestro valor agregado para hacernos con un espacio en un mercado que cada día es más competitivo.

La atención al cliente

La manera que interactuamos con nuestros clientes es muy importante para lograr una mejor experiencia del cliente, que no es más que proporcionarle un buen servicio o producto y que logremos cumplir con sus expectativas.

En caso contrario, si otorgamos un mal servicio o vendemos un producto que no cumple con lo que el cliente esperaba, lo único que provocamos es una mala experiencia que se traduce en bajas ventas, pérdidas de clientes y mala reputación de boca en boca, lo que también puede ocasionar que los que todavía no son nuestros clientes, prefieran irse a la competencia.

Recuerda: Un mal servicio al cliente provoca grandes pérdidas

Para dar un buen servicio hay que crear un vínculo con el cliente, a fin de lograr una relación duradera que el cliente sea leal a nuestra marca, producto o servicio. Lo importante aquí es que el cliente salga satisfecho y sienta que sus necesidades han sido satisfechas.

Normas de bioseguridad general

- A. Mantener el lugar de trabajo en condiciones higiénicas y aseados.
- B. Evitar maquillarse, fumar, comer o beber en el sitio de trabajo.
- C. No guardar alimentos en los equipos donde se refrigeran sustancias contaminantes o químicos.
- D. Manejar a todo cliente como si pudiera estar infectado.
- E. Lavarse las manos con cuidado antes y después de cada procedimiento.
- F. Utilizar de forma sistemática guantes plásticos o de látex en procedimientos.
- G. Tener en la entrada y en otros puntos gel antibacterial y tapetes en los entrados.

Normas de seguridad

Seguridad es el conjunto de normas preventivas y operativas, con apoyo de procedimientos, programas, sistemas y equipos de seguridad y protección, orientados a neutralizar, minimizar y controlar los efectos de actos ilícitos o situaciones de emergencia, que afectan y lesionan a las personas o a los bienes de esta.

La seguridad en un centro de cómputo no solo se refiere a la protección del hardware, sino también del Software

Prohibido

- A. Prohibido fumar.
- B. Prohibido correr por los pasillos.
- C. Prohibido la entrada de personal no autorizado.
- D. Prohibido comer en el área de trabajo.
- E. Hablar en voz baja.

Señales

- A. Salida de emergencia.
- B. Extintor.
- C. Botiquín de primeros auxilios.
- D. Manguera de incendios.
- E. Camilla de primeros auxilios.
- F. Detectores de humo para incendio

Medidas de seguridad en el centro de cómputo

- A. No bajar archivos de internet.
- B. Tener el antivirus activado.
- C. Tener cables y conexiones en buen estado.
- D. No tener el equipo en desorden.
- E. No dejar basura en el equipo de cómputo.
- F. No dejar las sillas desordenadas.
- G. Limpiar el equipo de cómputo con un trapo húmedo.

BRAYAN
ESTIBEN
MUNETON

Software Desarrollador

Ibague

34567890

brayan@develop.com





