

# EL CONFLICTO

Creación de empresas

Educación por ciclos

Docente: Viviana Bonilla C.

# Conflictos interpersonales

Los conflictos interpersonales son aquellos que tenemos con otras personas por diferencias de opinión, religión, ideologías, valores, entre otros aspectos. Estos se dan por falta de sociabilidad, empatía o escasa inteligencia emocional, es decir, no somos capaces de manejar en momentos determinados nuestras emociones, lo que nos lleva a entrar en pugnas y malos entendidos con las demás personas.

“Los conflictos interpersonales pueden surgir de diferentes fuentes que, generalmente, se encuentran dentro de las siguientes tres categorías:

1. Factores de comunicación: incluyen pocas habilidades para escuchar a los demás, compartir información insuficientemente (por ejemplo, no informar acerca de nuevos programas o decisiones), diferencias en la interpretación y percepción e ignorar u olvidar aspectos no verbales de la comunicación.

2. Factores estructurales: por ejemplo, diferencias en el nivel de participación y/o desigualdades en el sistema de recompensas, pueden llevar a insatisfacción, resentimientos y dar lugar a conflictos. Igualmente, trabajar con recursos insuficientes (falta del material necesario, de espacio, recursos económicos escasos, etc.) niveles de interdependencia entre los empleados.
3. Factores personales: incluyen aspectos como la autoestima, objetivos, valores y necesidades personales, y liderazgo, entre otros. Por ejemplo, el desacuerdo en los objetivos de algún proyecto, o la diferencia de intereses económicos, de oportunidades de crecimiento dentro de la empresa, etc. pueden ser motivo de conflicto interpersonal".

**El conflicto interpersonal se puede representar como:**

- Percibir las diferencias como una amenaza para nuestras necesidades
- Escasas habilidades de comunicación
- Alta combustibilidad : mostrar emociones fuertes de rabia , enfado o irritación

# Conflictos intragrupal e intergrupales

El conflicto intragrupal es aquel que se presenta dentro de un grupo de trabajo, de amigos o de compañeros de colegio, los cuales en medio de la convivencia diaria deben tomar decisiones por consenso, lo cual lleva a que se presenten choques por luchas de poder, opiniones encontradas entre los integrantes del grupo o por falta de acuerdos y diálogo.



**Los conflictos intergrupales** han existido siempre y pueden variar desde una simple discusión en un grupo de amigos hasta un altercado entre naciones, no obstante, los principios de ellos suelen ser siempre los mismos, algunas veces simples y pueden solucionarse de manera sencilla con tan solo la voluntad y el entendimiento de un grupo de personas o un individuo.

En concreto, el conflicto intergrupar surge debido a una incompatibilidad de metas, pensamientos, creencias o definiciones. Y las causas de estas incompatibilidades suelen surgir debido al poder ostentado, las diferencias económicas o de valores materiales y valores humanos. Los conflictos económicos se dan por la competencia de la riqueza material y de recursos. Y en el conflicto por el poder, los grupos o individuos compiten por la adquisición del poder y superar el uno al otro con el fin de someterlo, poseerlo, o superarlo. También existen los conflictos por los valores y éstos se dan por la intolerancia hacia las creencias o pensamientos que generar un estilo de vida y que se contraponen al estilo de vida del grupo o individuo contrario.

La construcción de grupos sociales mediante el planteamiento de una diferencia entre “nosotros” y “ellos” es la base del conflicto intergrupar. Y dichos conflictos entonces se asientan en estereotipos, prejuicios, intolerancia y discriminación en cualquiera de sus manifestaciones como racismo, clasismo, etc. En algunos casos el conflicto intergrupar ha desencadenado matanzas, genocidios y hasta guerras devastadoras. (Cristina Tapia; grupo pedía, 2012)

# Actividad 3

- Completa el siguiente cuadro

	Conflicto interpersonal	Conflicto intragrupal	Conflicto intergrupalo
Definición			
Ejemplo			