

EL CONFLICTO

Creación de empresas

Educación por ciclos

Docente: Viviana Bonilla C.

Tipos de conflicto

El conflicto es inseparable de la diversidad y de la vida. Donde hay homogeneidad, no hay conflicto, no hay tensión, pero tampoco hay movimiento, ni vida. Nuestro gran reto, como seres humanos, es mantener y apreciar la diversidad —necesaria para que la vida siga existiendo en este planeta— a la vez que aprendemos a reconocer la unidad subyacente, de manera que podamos vivir el encuentro con lo diferente, tal vez con tensión y dificultades, pero sin caer en la violencia, la agresión o la (auto)destrucción.

La lección más importante es cambiar nuestra actitud de evitar los conflictos, para acercarnos a ellos con interés y apertura. Esto significa dejar de lado una perspectiva que nos habla de “ganadores y perdedores” y adoptar una nueva perspectiva en la que “todos ganan”. Las soluciones del tipo “todos ganan” ocurren en un grupo cuando todas las partes involucradas han tenido ocasión de expresar sus voces y de ser escuchadas y comprendidas.

En ocasiones describimos una situación como “conflictiva” cuando hemos perdido nuestro sentido de conexión, de pertenencia, de ser comprendidos. Antes de estar de acuerdo o en desacuerdo con las opiniones de alguien, intenta sintonizar con lo que esa persona está sintiendo y necesitando. En lugar de decir “No”, pregúntate que necesidad te está impidiendo decir “Sí”. Si estás enfadado o molesto, sé consciente de la necesidad profunda que no estás satisfaciendo y piensa qué podrías hacer para satisfacerla, en lugar de pensar que los demás están equivocados, o que algo va mal contigo mismo.

Tomado de:

http://cv.uoc.edu/~mcooperacion/aulas/gaia_esp/Social/Facilitacion/ComprenderConflicto.html

Los conflictos irreales son ocasionados por problemas de comunicación, como malentendidos, es decir, cuando se da diferente significado a las palabras, gestos y actitudes; también por problemas de percepción, que se relacionan con las formas de pensar de las personas, pues reflejan diversidad de valores, creencias, principios, ideas y hasta prejuicios.

Los conflictos reales Surgen cuando hay un objeto concreto de discordia entre dos partes. Se derivan de causas estructurales o del entorno (económicas, legales, condiciones de trabajo, ruidos molestos, entre otros), Por ejemplo, el volumen demasiado alto del equipo de sonido de un vecino a las tres de la mañana cuando deseas dormir.

El conflicto puede darse en cuatro ámbitos:

- Intrapersonal. Se experimenta consigo mismo.
- Interpersonal: Se da entre dos o más personas.
- Intragrupal: Se presenta al interior de un grupo.
- Intergrupal: Ocurre entre dos o más grupos.”

Tomado de Educación en emprendimiento norma Nivel D.

Conflictos Intrapersonales

Son aquellos que se presentan en nuestra mente y/o corazón y que nos lleva a sentirnos mal, es decir; culpables, angustiados, alterados, temerosos y/o frustrados por alguna situación en particular. Por ejemplo, en aquellos momentos en los que no se nos cumple algún deseo o aspiración se puede presentar un conflicto intrapersonal y podemos sentirnos frustrados, o cuando llaman a nuestros padres del colegio para poner una queja nuestra, nos sentimos temerosos y angustiados, esto genera en nuestra mente un conflicto interno o intrapersonal.

Características

- Fuerte sentimiento de culpa o resentimiento contra nosotros mismos
- Ansiedad, miedo y otros sentimientos negativos que surgen al llegar al límite
- Poca claridad sobre lo que realmente valoramos o necesitamos

Análisis de caso

Es el comienzo de año y es el primer día de clase para Anabel en ese colegio. La niña tiene 7 años, es pequeña y parece algo tímida; se sienta en un sitio que está vacío y mira con cierto recelo e intranquilidad a los demás niños. Da la impresión de que no entiende muy bien lo que allí ocurre y no se atreve a decirlo. El profesor le pregunta su nombre y de forma cariñosa le indica lo que tiene que hacer y le pregunta si le gusta la clase. La niña responde tímidamente a la pregunta del profesor, expresándose con cierta dificultad y “tartamudeando”. Algunos niños empiezan a reírse y dicen “no sabe hablar”. Anabel los mira, se calla y se pone a mirar fijamente su mesa. Ante la revuelta de la clase, el profesor no presta atención a esta conducta de Anabel. Cada vez que le preguntan se pone nerviosa, mira de reojo a sus compañeros y le cuesta empezar a hablar. Cuando lo hace algunos compañeros repiten la conducta del primer día, a lo que el profesor añade: “¡niños!, por favor, cállense”.

Cada mañana a Anabel le cuesta más levantarse, con los días no quiere desayunar e incluso empieza a vomitar antes de salir de casa. Su madre se preocupa y la lleva al médico, éste le dice que la niña no tiene nada físico y que seguramente se deba a que está nerviosa. La madre acude al colegio y se lo comenta al profesor.

- a. Siendo compañero de la niña ¿Qué aconsejarías a Anabel para que solucione su conflicto intrapersonal?
- b. Si tu fueras Anabel ¿Qué harías y por qué?

Actividad 2

1. **Escribe un ejemplo de tu vida en el que hallas experimentado un conflicto interno.**
2. **¿Cómo solucionaste el conflicto?**
3. **Si experimentaras nuevamente ese conflicto.**
 - a. **¿Lo solucionarías de la misma manera? Si o no y ¿Por qué?**
 - b. **¿Qué otras soluciones tendrías para este mismo conflicto? Escribe 2.**