

## **PROPÓSITO:**

Proporcionar una fundamentación conceptual y unas herramientas metodológicas que fortalezcan las competencias en “resolución de conflicto” , para que puedan apoyar en las diferentes situaciones conflictivas que dificultan el desempeño y bienestar de los estudiantes.

## **MOTIVACIÓN:**

El presente tema se desarrollara en las siguientes actividades (Guias, Talleres, Videos, Foros).

Videos

[Los Conflictos](#)

[Resolucion de Conflictos](#)

## **EXPLICACIÓN:**

El conflicto es considerado como hecho natural de la vida, un evento o interacción donde hay una oportunidad mayor para realizar un aprendizaje o un cambio. Avanzar a una comprensión del conflicto como una “condición humana orgánica, como un fenómeno natural y un suceso potencialmente positivo, es crítico para mejorar nuestras respuestas al conflicto”.

Se origina en situaciones propias de la convivencia y de las relaciones humanas, y por ello se ha afirmado que el conflicto es connatural a la vida misma. Donde hay personas surgen conflictos. El conflicto está en todas partes, existe en todas las edades, en todos los ámbitos, en todas las culturas. Los conflictos aparecen entre los hombres y sus almas. La base de todos los conflictos es la imperfección del alma, pues la psique humana es diversa y multiforme. Precisamente en nuestros días, el alma humana pasa por una vehemente situación de crisis. Las responsabilidades que la humanidad tiene en este tiempo son tan grandes, que la mayoría no logran dimensionarlas, ni dominarlas. Esta es la razón por la que los conflictos humanos y los trastornos psíquicos van en un aumento progresivo imparable, asociados a un debilitamiento de la voluntad, como fenómeno de esta época.

La resolución de conflictos es el proceso de difusión de un conflicto entre dos o más personas. La resolución de conflictos formal se imparte en los centros de trabajo y en las escuelas y por lo general tiene varios objetivos e implica el desarrollo de habilidades que te permiten comunicarte mejor. La resolución del conflicto no va a eliminarlo, sino que puede evitar que estos terminen en una situación violenta o dañina emocionalmente.

## **EJERCICIOS:**

Contribuir al conocimiento y desarrollo de los derechos humanos, los principios democráticos, los principios de igualdad entre mujeres y hombres, de solidaridad, de protección medioambiental, de accesibilidad universal y fomento de la cultura de paz en la resolución de Conflictos.

Se desarrollara a través de las siguientes actividades:

Vídeos

[Conflictos](#)

[Conflictos Escolares](#)

[Conflictos Familiares](#)

[Conflictos Laborales](#)

Resolución de Conflictos

Conflicto Armado de Colombia

Presentaciones en PDF:

El conflicto y sus elementos

Análisis del Conflicto

Guías

Concepto de los Conflictos

Análisis del Conflicto

Lectura

Casos de Conflicto

Conflictos actuales

### **EVALUACIÓN:**

Se evaluará a los estudiantes en la solución de talleres

Talleres:

Conceptos de Conflictos

Resolución de Conflictos

Casos de Conflictos

### **BIBLIOGRAFÍA:**

**ENTELMAN, Remo F.** *Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma*. Barcelona: Gedisa, 2002. 224 p. ISBN 84-7432-944-2.

**ROZEMBLUM DE HOROWITZ, Sara.** *Mediación, convivencia y resolución de conflictos en la comunidad*. Barcelona: Graó, 2007. 160 p. ISBN 978-84-7827-479-6.

**COSER, Lewis A.** *Las funciones del conflicto social*. Berta Bass [et al] (trads.). México: Fondo de Cultura Económica, [1961]. 214 p.