

## PROPÓSITO:

**Analizar los criterios adecuados para tomar decisiones en diferentes situaciones de su vida a poyados en los 8 elementos para hacerlo**

## MOTIVACIÓN:

OBSERVA EL VIDEO Y ESCRIBE TU REFLEXION

## EXPLICACIÓN:

OBSERVA LA SIGUIENTE PRESENTACIÓN EN PREZI

<https://prezi.com/qkst5h519e00/taller-de-toma-de-decisiones/>

TOMA ACERTADA DE DECISIONES

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial.

La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial (aún cuando no se evidencie un conflicto latente).

## TIPOS DE DECISIONES

Tomar buenas decisiones

Es una habilidad fundamental

¿Por qué produce tanto trabajo? Porque no sabemos tomar bien las decisiones PERO...

Se puede aprender a tomar buenas decisiones.

Claves para tomar una decisión eficaz

Definir el problema con decisión: ¿Qué es lo que hay que decidir? ¿Comprar una tele nueva o un carro nuevo? ¿Terminar el matrimonio o continuar en él? ¿Estudiar una maestría en el extranjero o de manera virtual? ¿Realizar trabajos en altura sin tener fotocheck para ello?

Especificar los objetivos: La decisión debe llevarlo a uno a donde quiere ir. Si tiene que contratar un empleado nuevo ¿Quiere una persona disciplinada que trabaje bien en equipo, un alma libre, creador? ¿Busca una perspectiva nueva o sólida experiencia? Una decisión es un medio para llegar a un fin.

Crear alternativas imaginativas: Las alternativas representan diferentes líneas de conducta, entre las cuales debe elegir. ¿Debe toar partido en una disputa de familia o hacerse a un lado?

Entender las consecuencias: ¿Hasta qué punto satisfacen las alternativas sus objetivos? Las alternativas muchas veces emocionan y fascinan pero debe pensarse dos veces cada una de ellos dada las consecuencias que trae.

Estudiar las transacciones: Como los objetivos son muchas veces contradictorios entre sí, es preciso encontrar un justo medio. Hay que sacrificar un poco de esto a cambio de aquello.

Aclarar las incertidumbres: ¿Qué puede suceder en el futuro y que posibilidades hay que suceda una cosa o la otra? Por ejemplo, para evaluar cuando dinero hay que ahorrar para la educación universitaria de una hija se tienen que evaluar varias incertidumbres.

Pensar muy bien en su tolerancia del riesgo: Cuando las decisiones se toman en condiciones de incertidumbre, la consecuencia que se busca puede no ser la que en realidad resulta.

Considerar decisiones vinculadas: Lo que usted decida hoy podría influir en sus decisiones de mañana, y sus metas de mañana deben influir en sus decisiones de hoy. En esta forma muchas decisiones importantes están vinculadas en el tiempo.

#### ETAPAS DE LA TOMA DE DECISIONES

1. Identificación y diagnóstico del problema
2. Generación de soluciones alternativas
3. Selección de la mejor alternativa
4. Evaluación de alternativas
5. Evaluación de la decisión
6. Implementación de la decisión

#### **Generación de soluciones alternativas**

La solución de los problemas puede lograrse por varios caminos y no sólo seleccionar entre dos alternativas, se pueden formular hipótesis, para generar alternativas, porque sin las alternativas planteadas tiende haber incertidumbre.

#### **Selección de la mejor alternativa**

Después de considerar las consecuencias de las opciones, es posible tomar la decisión. Debe considerarse: Maximizar, satisfacer y optimizar.

Al momento de tomar la mejor alternativa, es posible tomar la mejor decisión que consiste en maximizar. El satisfacer es la elección de la primera opción que sea mínimamente aceptable o adecuada, y de esta forma se satisface una meta o criterio buscado y si se quiere optimizar es el mejor equilibrio posible entre distintas metas.

#### **Evaluación de alternativas**

Implica la adecuación de las alternativas que se generaron. ¿Cuál solución será la mejor? Se debe considerar distintos tipos de consecuencia. Por supuesto que deben intentar predecir los efectos sobre las medidas financieras u otras medidas de desarrollo. Pero también existen otras consecuencias menos definidas que hay que atender. Por supuesto, no es posible predecir los resultados con toda precisión. Entonces pueden generarse planes de contingencia, esto es, curso alternativo de acción que se pueden implantar con base en el desarrollo de los acontecimientos.

#### **Evaluación de la decisión**

Recopila toda la información que indique la forma como se evalúa una decisión; es decir, es un proceso de retroalimentación que podría ser positiva o negativa.

La retroalimentación es positiva cuando indica que podemos continuar sin problemas y que incluso se podría aplicar la misma decisión a otras áreas de la organización.

Por el contrario la retroalimentación es negativa cuando la implementación requiera de más tiempo, recursos, esfuerzos o pensamiento o nos indica que la decisión fue equivocada, para lo cual debemos volver al principio del proceso.

#### **Implementación de la decisión**

El proceso no finaliza cuando la decisión se toma; esta debe ser implementada/ ejecutada.

### **MÉTODO PROACT**

- Modelo sumamente flexible
- Es aplicable a decisiones de negocios, profesionales, personales y de familia
- Tiene 8 elementos:
  - Problema
  - Objetivo
  - Alternativas
  - Consecuencias
  - Transacciones
  - Incertidumbre
  - Tolerancia del riesgo
  - Decisiones vinculadas

La esencia del enfoque PROACT es dividir para reinar. Para resolver una situación compleja la dividimos en estos 8 elementos y pensamos sistemáticamente en cada uno de ellos, concentrándonos en los que son claves para la situación particular que nos interesa.

¿Cuáles son las cualidades personales para tomar decisiones?

### **LAS TRES R's**

Todo este proceso de Toma de Decisiones se debe asumir con Riesgo, porque toda decisión lo conlleva, y aunque haya sido planificada y planeada cuidadosamente en todas sus alternativas, toda elección comporta en si misma un riesgo. También con Renuncia, ya que en el mismo momento que optamos por una alternativa (decisión) estamos renunciando a posibles ventajas de otras; y, finalmente con Responsabilidad, quien toma una decisión debe aceptar sus consecuencias.

Si no compartimos la toma de decisiones, no es justo compartir la responsabilidad.

### **CONCLUSIONES**

La toma de decisiones es una habilidad que debe ser practicada y mejorada.

Promueve el bienestar personal, la armonía y esta en capacidad de controlar su vida.

Es complemento en el desarrollo personal y profesional fortaleciendo la formación de actitudes y valores.

Permite evitar y/o afrontar situaciones que pueden generar crisis.

Contribuye a preservar la salud y prevenir desajustes mentales.

Las decisiones son el motor de los negocios y la adecuada selección de alternativas depende en gran parte del éxito de la organización.

En el análisis de una gran cantidad de información, se consideran las variables, se establecen alternativas y se pone en acción la más adecuada que conlleve a lograr las metas.

### **EJERCICIOS:**

OBSERVA Y QUE PIENSA DE LA SITUACION

tiene 8 elementos:

- Problema
- Objetivo
- Alternativas
- Consecuencias
- Transacciones
- Incertidumbre
- Tolerancia del riesgo
- Decisiones vinculadas

DESCARGA LA GUIA Y RESUELVE LAS DOS SITUACIONES TENIENDO EN CUENTA EL CONTENIDO

[909833c21e-como-tomar-una-desicion.docx](#)

### **EVALUACIÓN:**

LA SOLUCION DE LAS DOS SITUACIONES

### **BIBLIOGRAFÍA:**

ÁLVAREZ ROJO, V (1991). ¡Tengo que decidirme!. Sevilla: Alfar. KIERTEN, RAINER y MÜLLER-SCHWARZ, J. (1984). Entrenamiento de grupos. Prácticas de dinámica de grupos. Bilbao: Editorial Mensajero. MEGIAS FERNÁNDEZ, M y otros (1994). Proyecto de inteligencia "Harvard". Serie V. Toma de decisiones. Madrid: CEPE. GARCÍA ESCOBAR, E. y otros (1998). Practica Educativa: Orientación e intervención. Huelva: Hergué.