

PROPÓSITO:

Explica, Identifico y clasifico los recursos físicos y económicos requeridos para el desarrollo del proyecto de emprendimiento.

MOTIVACIÓN:



EXPLICACIÓN:

[50517dfa24-relaciones-con-los-clientes-ciclo-v.pdf](#)

EJERCICIOS:

Actividad:

- 1.¿Cuáles son los tipos de relación con el cliente?
- 2.¿Cuáles son las relaciones con los clientes?
- 3.¿Qué actividades requieren las relaciones con clientes?
- 4.¿Cómo debe de ser la relación con los clientes de una empresa?
- 5.Construir el concepto de la importancia de las relaciones con los clientes.

EVALUACIÓN:

Asistencia

Puntualidad

Presentacion

Entrega de talleres.

BIBLIOGRAFÍA:

Texto . Relaciones con los clientes . Autor : Angel Martin .