

PROPÓSITO:

Explica, Identifico y clasifico los recursos físicos y económicos requeridos para el desarrollo del proyecto de emprendimiento.

MOTIVACIÓN:



EXPLICACIÓN:

[0192865b92-necesidades-de-los-clientes-ciclo-v.pdf](#)

EJERCICIOS:

Realizar:

- 1.¿Cómo consideras que se puede tener un cliente satisfecho?
- 2.¿Cómo debe ser atendido un cliente?
- 3.¿Cuáles son las necesidades básicas de un cliente?
- 4.¿Cómo identificar las necesidades del cliente?
- 5.¿Cuántos tipos de necesidades tienen los clientes?

EVALUACIÓN:

Asistencia

Puntualidad

Presentacion

Entrega de talleres.

BIBLIOGRAFÍA:

Texto : Relaciones con los clientes. Autor : Ángel Martin .