PROPÓSITO:

Explica, Identifico y clasifico los recursos físicos y económicos requeridos para el desarrollo del proyecto de emprendimiento.

MOTIVACIÓN:

EXPLICACIÓN:

0192865b92-necesidades-de-los-clientes-ciclo-v.pdf

EJERCICIOS:

Realizar:

- **1.¿Cómo consideras que se puede tener un cliente satisfecho?**
- **2.¿Cómo debe ser atendido un cliente?**
- **3.¿Cuáles son las necesidades básicas de un cliente?**
- **4.¿Cómo identificar las necesidades del cliente?**
- **5.¿Cuántos tipos de necesidades tienen los clientes?**

EVALUACIÓN:

Asistencia

Puntualidad

Presentacion

Entrega de talleres.

BIBLIOGRAFÍA:

Texto : Relaciones con los clientes. Autor : Ángel Martin .