

PROPÓSITO:

Explica, Identifico y clasifico los recursos físicos y económicos requeridos para el desarrollo del proyecto de emprendimiento.

MOTIVACIÓN:

EXPLICACIÓN:

[084c829045-clientes-ciclo-v.pdf](#)

EJERCICIOS:

Resolver:

- 1.¿Quiénes son los clientes?
- 2.¿Cuáles son las características de un cliente?
- 3.¿Cómo debemos tratar a los clientes?
- 4.¿Qué opinas de los buzones de sugerencias para los clientes?
- 5.¿Cómo lograr un cliente satisfecho?

EVALUACIÓN:

Asistencia

Puntualidad

Presentacion

Envio de Talleres

BIBLIOGRAFÍA:

Texto : Relaciones con los clientes . Autor: Ángel Martin .