

## PROPÓSITO:

Que el estudiante aprenda a desarrollar preguntas a través del método científico, El **método científico es** una metodología **para** obtener nuevos conocimientos, que ha caracterizado históricamente a la ciencia, y que consiste en la observación sistemática, medición, experimentación y la formulación, análisis y modificación de hipótesis.

## MOTIVACIÓN:

Estudiantes Cervantinos, BIENVENIDOS AL MUNDO DE LA CIENCIA.

# ¿PORQUÉ INVESTIGAR EN ADMINISTRACIÓN ?

**DESCRIBIR FENÓMENOS IMPORTANTES:** **Sustentos para un adecuado servicio al cliente.**

**EXPLORACIÓN DE FENÓMENOS:** averigua sus dimensiones, cómo se manifiesta y los factores con los que se relaciona. **Relación de un adecuado servicio al cliente con el nivel de satisfacción de usuarios de un servicio.**

**EXPLICACIÓN DE LOS FENÓMENOS:** señala las causas. **Factores que influyen en un adecuado servicio al cliente.**

**PREDICCIÓN Y CONTROL DE FENÓMENOS:** **Estrategias para el incremento del nivel satisfacción de los usuarios en la empresa de servicios de transporte La Aurora S.R.L.**

A continuación, te presento el siguiente vídeo donde se explica que el método científico y sus etapas

## [EL METODO CIENTIFICO](#)

## EXPLICACIÓN:

Para explicar qué es el método científico, primero hay que entender lo que es la ciencia. Esta se define como "el conocimiento cierto de las cosas", un conocimiento al que se llega utilizando siempre un mismo procedimiento: el método científico.



[¿Lleva tilde...? Analizador de palabras agudas, llanas y esdrújulas](#)

Así, el método científico es la herramienta que se utiliza para establecer leyes y teorías, un procedimiento que se sigue para hallar la verdad y poder transmitirla. El método científico siempre sigue unos mismos pasos.

## Los 6 pasos del método científico

El método científico sigue siempre el mismo procedimiento, el cual se compone de seis pasos, que son los siguientes, según [Portal Educativo](#):

1. **Observación:** es el inicio de todas las investigaciones. Observar incluye también examinar el fenómeno. Por ello, en esta primera fase es cuando hay que utilizar los instrumentos de medición necesarios, gracias a los cuales se pueden obtener datos.
2. **Planteamiento del problema:** una vez recogidos los datos y la información mediante la observación, el investigador debe formular una pregunta, es decir, plantear el problema que se quiere resolver con la investigación.
3. **Formulación de la hipótesis:** esta tercera fase consiste en dar una o varias posibles respuestas al problema que se ha planteado anteriormente. Estas respuestas son lo que se conoce como hipótesis, es decir, suposiciones que hace el investigador. Estas hipótesis han de ser, posteriormente, aceptadas o rechazadas.
4. **Experimentación:** durante esta fase hay que llevar a cabo experimentos que permitan demostrar que la hipótesis planteada es verdadera o que, por el contrario, no lo es. Estos experimentos tienen que poder ser repetidos por otras personas y obtener los mismos resultados.
5. **Análisis de los datos:** en esta fase se van recogiendo todos los datos y la información que se obtenga de la experimentación, elaborando gráficos, cuadros, resúmenes y cualquier otro tipo de elemento que sirva para visualizar y analizar.
6. **Conclusiones:** finalmente, se establecen conclusiones según los resultados analizados. Así, puede suceder que los resultados confirmen las hipótesis planteadas al principio, por lo que se podrán formular leyes o teorías. Por el contrario, si los resultados rechazan la hipótesis, hay que revisar el experimento y formular nuevas hipótesis.

Apreciados estudiantes Cervantinos, en el siguiente vídeo podrás encontrar la relación entre el método científico y la administración

## [EL METODO CIENTIFICO Y LA ADMINISTRACION](#)

### **EJERCICIOS:**

Apreciados estudiantes Cervantinos, la Institución Educativa MCS ofrece una formación empresarial, por ende, vamos a desarrollar el tema de Tecnología "EL METODO CIENTIFICO" de la siguiente manera.

1. Si tus padres tienen un negocio o empresa, debes definir cual es, en caso de no tenerla piensa en una idea de negocio.
2. Con relación a la empresa o idea de negocio que definiste, desarrolla los pasos 1, 2 y 3 del método científico

### **EVALUACIÓN:**

PRESENTA EN EL PROGRAMA DEL COMPUTADOR DE TU PREFERENCIA EL DESARROLLO DEL TRABAJO, EN CASO DE NO CONTAR CON EL RECURSO, ACUDE A UN CAFÉ INTERNET, SI TAMPOCO PUEDES HACERLO, ENTONCES PRESENTA EL TRABAJO EN TU CUADERNO DE TECNOLOGÍA

### **BIBLIOGRAFÍA:**

## [EL METODO CIENTIFICO EN UNA EMPRESA](#)