

PROPÓSITO:

Guía No. 10: Dificultades para Trabajar en Equipo.

Al término del módulo, el estudiante se comunicará responsablemente con sus compañeros de clase, amigos y familiares y lo hará teniendo siempre claro sus derechos los de los demás.

MOTIVACIÓN:



“Bueno, los equipos de trabajo, básicamente lo que tenemos que entender es que, los equipos están conformados por personas y yo pienso que los tres principales problemas, tiene que ver primero con la coordinación de acción. Coordinación de acción, porque, las distintas unidades de trabajo de la empresa se impactan unas a otras. Y si no hay la debida coordinación, para poder cumplir los acuerdos, para recibir los elementos que se requieren de una unidad a otra se impactan los resultados. Eso también se impactan por la falta de confianza. Sería el segundo elemento. Porque la confianza es la que me permite a mí, pedir lo que necesito. O, reclamar aquellos acuerdos que no se respetan. Digamos que la confianza es lo que me permite a mí comprometerme, saber que el otro, puedo contar con él. Este es un elemento central en los equipos. Y el tercero, la visión compartida. ¿Por qué? Por que al final del día todas las unidades de negocio trabajan por un fin común, que es maximizar los resultados de la empresa. Entonces, si no tenemos claro, hacia dónde vamos, qué necesitamos hacer para lograr los resultados esperados, pues no lo vamos a lograr. De manera que, Es importante que podamos tener esa Visión compartida”.

EXPLICACIÓN:

Los egos. No hay nada que más entorpezca a un equipo que la búsqueda del reconocimiento. Los egos, o el afán por obtener una valoración positiva frente al resto de compañeros por parte del líder puede dañar la colaboración y el flujo de trabajo en equipo. Actitudes en las que se subraya el esfuerzo e implicación propia y se daña o se desprecia la aportación de otros para asumir de forma individual el éxito de una tarea son tóxicas para el equipo. Puedes evitar este tipo de conflictos estableciendo las prioridades entre los miembros del equipo con claridad, remarcando que todos elaboran una tarea importante e imprescindible para el desarrollo del proyecto y fomentando la confianza y la colaboración a través de actividades de team building. **El sabelotodo.** La experiencia y el exceso de confianza en uno mismo a veces nublan el juicio de cualquiera. Cuando esto ocurre parece que la única opinión válida y certera es la propia, convirtiéndose en una barrera para la escucha activa y fomentando actitudes despectivas frente al resto de miembros del equipo. Un comportamiento en absoluto colaborativo que creará tensiones en el equipo y generará conflictos a largo plazo. Lidar con este tipo de caracteres no sencillo. **Evasión de la responsabilidad.** Cuando se trabaja en equipo es más fácil evadir la responsabilidad frente a las tareas y sumarse a la filosofía

del “que lo haga otro”. Cuando una tarea está asignada a más de una persona, cada miembro va a priorizar las tareas que debe hacer en solitario frente a las que requieren de su colaboración, poniendo menos interés y esfuerzo en las grupales, rompiendo su compromiso con el equipo. . Lluvia de (pocas) ideas. Cuando un grupo de trabajo se reúne para proponer nuevos temas de contenido, ideas para una campaña o soluciones para un proyecto, es muy probable que el encuentro se alargue. Frente a la pesadumbre de semejante proyección, lo que va a ocurrir es que tu equipo, en lugar de ser activo y poner en marcha su creatividad, va a querer acabar cuanto antes con la lluvia de ideas valorando únicamente las 3 primeras opciones que se han dejado sobre la mesa. Evasión de la responsabilidad. Si bien es importante que el equipo colabore y se respete, también lo es que se tomen decisiones teniendo en cuenta el objetivo principal del proyecto, dejando de lado cualquier simpatía frente a los compañeros y optando por la practicidad. En muchas ocasiones, la elección de la decisión se toma por simpatía frente a la persona que ha hecho la propuesta o por presión de ciertos individuos dentro del equipo, dejando de lado lo más importante: su repercusión en el proyecto. En estas situaciones, lo más recomendable es tomar las decisiones en una reunión, estableciendo un turno de palabra y solicitando que la propuesta - o idea - esté acompañada de una justificación y ventajas para el proyecto, promoviendo la toma de decisiones unánime. **Falta de confianza.** En este punto quiero destacar la confianza como el acto de dudar o cuestionar la profesionalidad y capacidades de algunos miembros del equipo. La sospecha de que un miembro del equipo no lo hará bien puede llevar a revisiones innecesarias y pasos adicionales en el proceso que retrasan la entrega del trabajo. Además, esta actitud genera tensiones entre los miembros del equipo y promueve un ambiente de trabajo tóxico. La mejor forma de evitar este conflicto es mediante los juegos de generación de confianza y las actividades de team building. Falta de confianza en la profesionalidad de tus compañeros: el peor enemigo del trabajo en equipo.

. Cuando hay muchos miembros del equipo involucrados en un mismo proyecto o tarea, es vital indicar qué tareas se han acabado, qué queda pendiente y con qué estamos teniendo problemas. De no existir un buen flujo de comunicación, es imposible saber en qué etapa se encuentra el proyecto, se incrementan las posibilidades de duplicar el trabajo y se amplía la confusión y el ruido alrededor de una tarea. **Acceso compartido a la información.** Cuantas más personas trabajan en un proyecto, más difícil es compartir la información. Cada miembro se encarga de un área concreta sin tener en cuenta que otros compañeros quizás necesiten acceder a su información para poder finalizar sus tareas, ralentizando el avance del proyecto. Para evitar las peticiones de información constante, lo mejor es crear un protocolo para compartir datos, tanto archivos como contraseñas y accesos entre todos los miembros de un mismo proyecto. También puedes ayudarte de un software como Redbooth, que te permita centralizar toda actividad e información referente al proyecto.

EJERCICIOS:

1. Comprar la guía, pegarla, copiarla y desarrollarla en el cuaderno;
2. ¿Por qué es tan difícil trabajar en equipo?
3. ¿Si nos son equipos, entonces qué son?
4. ¿Por qué el trabajo es ahora mucho más duro?
5. ¿Qué podemos hacer al respecto?
6. Realizar un dibujo a todo color, relacionado con el tema tratado en esta guía

EVALUACIÓN:

1. Revisión de cuaderno;
2. Asistencia a clase;
3. Participación.
4. Actitud hacia la asignatura;
5. Listas de chequeo

BIBLIOGRAFÍA:

<https://redbooth.com/hub/es/dificultades-trabajar-en-equipo-solventarlas/>