

PROPÓSITO:

Que el estudiante procese información elaborando diagramas de flujo o flojuograma de procesaos relacionados con su entorno.

MOTIVACIÓN:

¿QUÉ ES UN PROCESO?



No es claro el concepto, cierto?

EXPLICACIÓN:

Diagrama de flujo

El diagrama de flujo o también *diagrama de actividades* es **una manera de representar gráficamente un algoritmo o un proceso** de alguna naturaleza, a través de una serie de pasos estructurados y vinculados que permiten su revisión como un todo.

La representación gráfica de estos **procesos** emplea, en los diagramas de flujo, **una serie determinada de figuras geométricas que representan cada paso** puntual del proceso que está siendo evaluado. Estas formas definidas de antemano se conectan entre sí a través de flechas y líneas que marcan la dirección del flujo y establecen el recorrido del proceso, como si de un mapa se tratara.

Hay cuatro tipos de diagrama de flujo en base al modo de su representación:

- **Horizontal.** Va de derecha a izquierda, según el orden de la [lectura](#).
- **Vertical.** Va de arriba hacia abajo, como una lista ordenada.
- **Panorámico.** Permiten ver el proceso entero en una sola hoja, usando el modelo vertical y el horizontal.
- **Arquitectónico.** Representa un itinerario de trabajo o un área de trabajo.

Los diagramas de flujo son un mecanismo de control y **descripción** de procesos, que **permiten una mayor organización, evaluación o replanteamiento** de secuencias de actividades y procesos de distinta índole, dado que son versátiles y sencillos. Son empleados a menudo en disciplinas como la **programación**, la **informática**, la **economía**, las **finanzas**, los procesos industriales e incluso la **psicología** cognitiva.

Proceso de un diagrama de flujo

En este ámbito, **hablamos de procesos para referirnos a una secuencia específica de actividades**, es decir, a los pasos a dar dentro del diagrama de flujo. Por ejemplo, en **informática**, los procesos son secuencias iniciadas o bien por disparadores programados dentro del **sistema**, o por intervenciones del **usuario** del sistema. Cada uno posee una dirección, un propósito y una serie de pasos que abarca.

Fuente: <https://concepto.de/diagrama-de-flujo/#ixzz7Te378EoG>

El uso del diagrama de flujo para la gestión de calidad

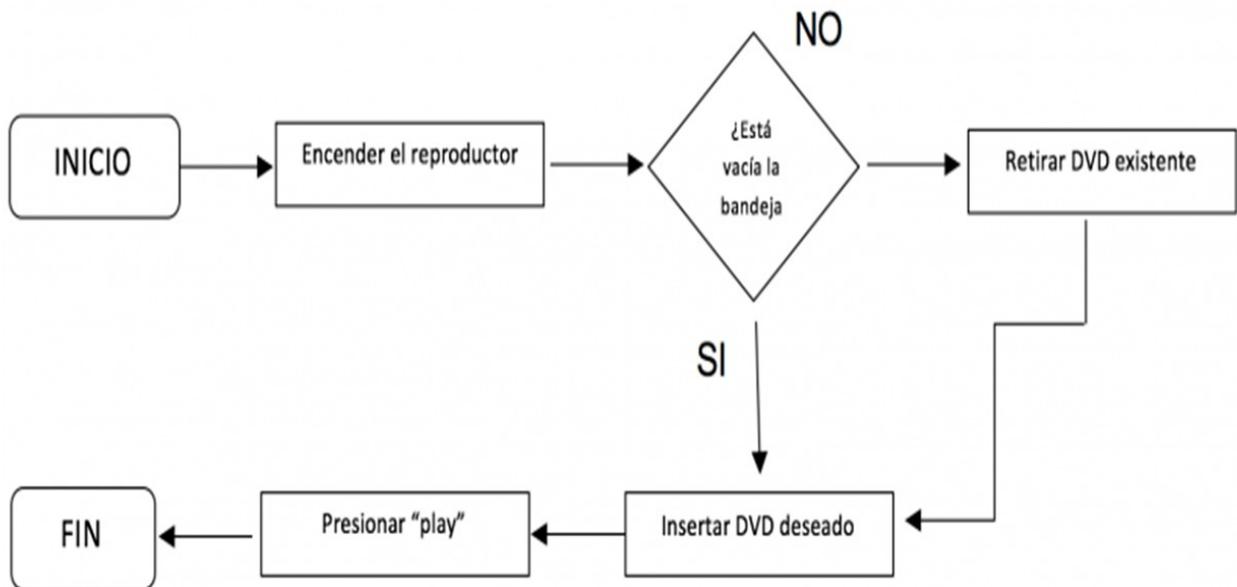
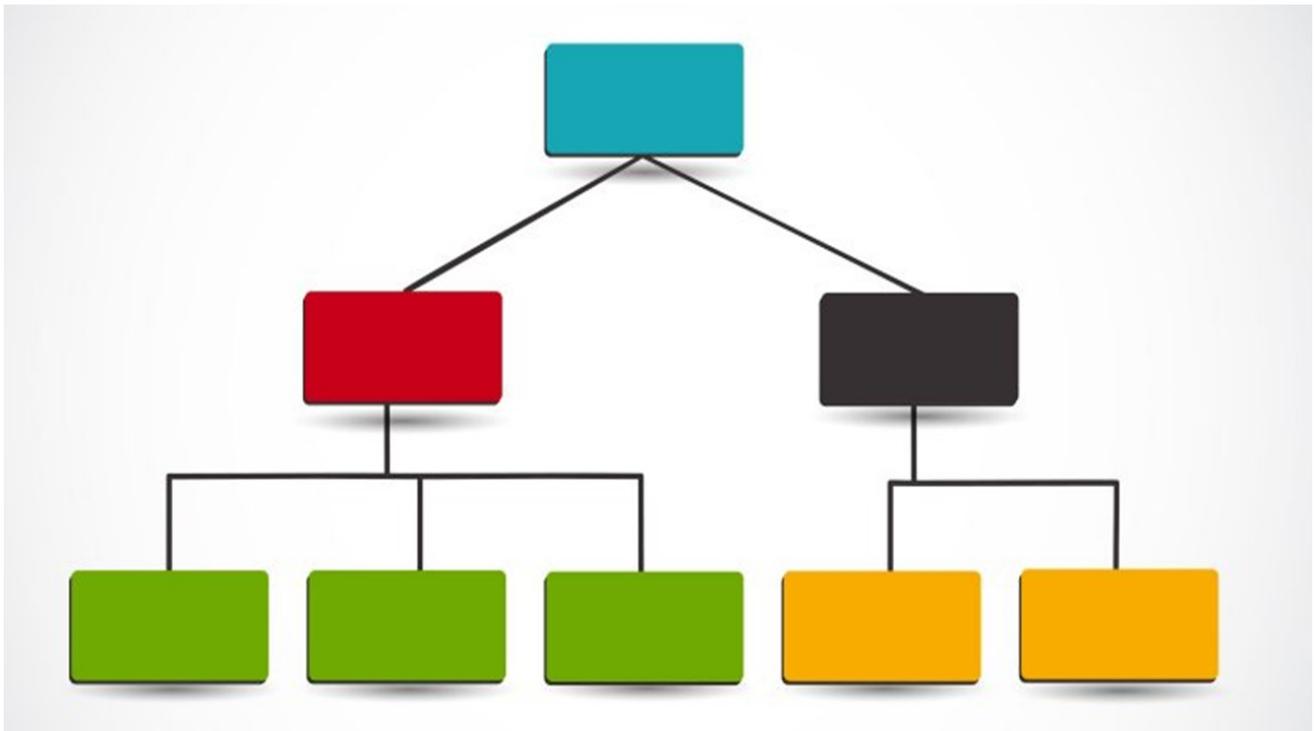
El diagrama de flujo, también conocido como flujograma, es una herramienta utilizada para representar la secuencia de las actividades en un proceso. Para ello, muestra el comienzo del proceso, los puntos de decisión y el final del mismo. Todo ello proporciona una visualización del funcionamiento del proceso, volviendo la descripción más intuitiva y analítica. Esta herramienta también expresa el flujo de la información, los materiales, las derivaciones del proceso y el número de pasos.

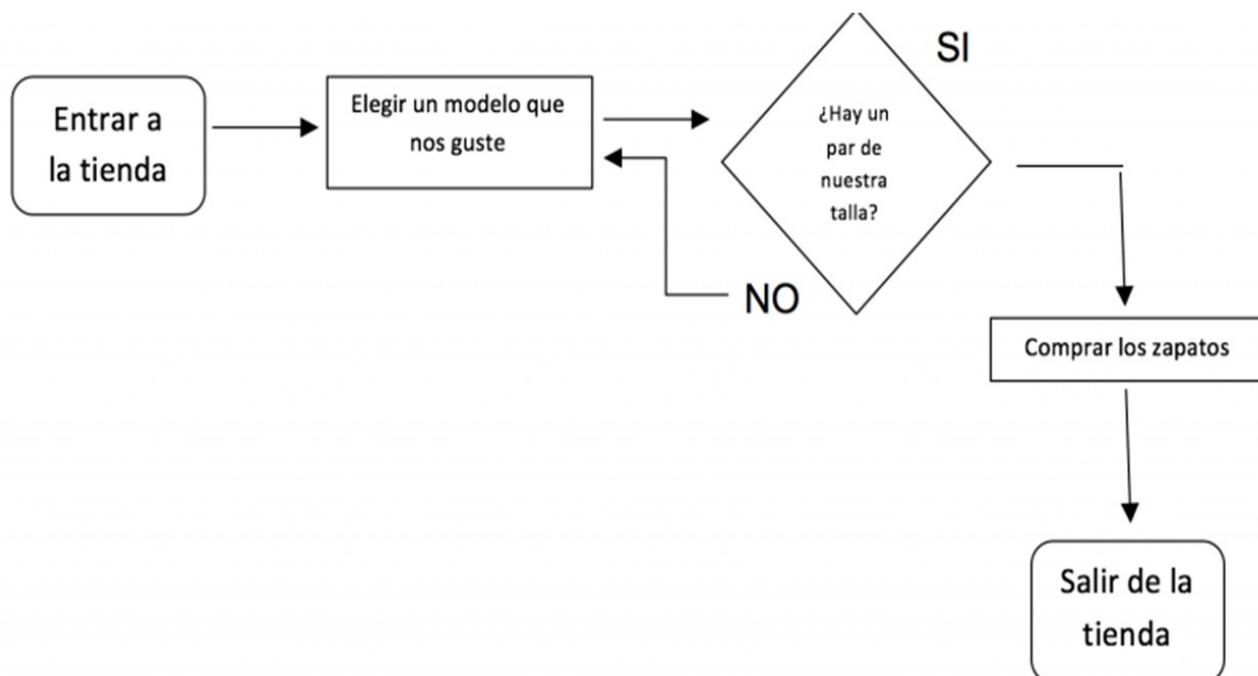
Es una de las siete herramientas básicas de gestión de calidad. Su objetivo principal es asegurar la calidad y aumentar la productividad del equipo. El diagrama de flujo se puede utilizar para desarrollar y mejorar la presentación gráfica de un proceso y para identificar el costo de la calidad (COQ). Estos son sus beneficios para la gestión de calidad:

1. **Control de calidad.** El diagrama de flujo se utiliza como una herramienta para identificar actividades sin valor agregado en la ejecución del proceso y, de ese modo, mejorar el rendimiento.
2. **Visión transparente.** El diagrama de flujo mejora la comprensión del proceso. La diagramación hace posible aprender el conjunto de actividades, relaciones e incidencias de un proceso, enfocándose en aspectos específicos del mismo.
3. **Identificación de clientes.** Gracias al diagrama de flujo, es más fácil conocer las necesidades de los clientes y ajustar el proceso hacia la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
4. **Comunicación eficaz.** El diagrama introduce un lenguaje común que mejora la comunicación de todo el equipo. Para ello, se deben realizar capacitaciones a los profesionales que lo administrarán.
5. **Mejora de tiempos y costes.** El diagrama de flujo facilita la aplicación de acciones en la optimización del tiempo y los costes de actividad. De esta manera, mejora la eficacia y la eficiencia del proceso.

El uso de un diagrama de flujo ayudará a mejorar los resultados del negocio en varias áreas o departamentos. Es una herramienta genérica que puede adaptarse para una amplia variedad de propósitos y para describir varios procesos, como un proceso de fabricación, un proceso administrativo o de servicio, o un plan de proyecto.

FIGURAS





EJERCICIOS:

1. Observe los videos relacionados
2. Lea la explicación
3. Hacer ejercicios con las figuras

EVALUACIÓN:

Realizar flujogramas basados en dos textos

BIBLIOGRAFÍA:

Artículos relacionados

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-uso-del-d...>

<https://www.aiteco.com/diagrama-de-flujo/>

<https://concepto.de/diagrama-de-flujo/#ixzz7Te378EoG>

Videos relacionados