

PROPÓSITO:

Reconocer aspectos de los conflictos y las alternativas de solución

MOTIVACIÓN:

Realiza la siguiente actividad interactiva y diviértete encontrando las palabras con las pistas dadas. <https://www.cokitos.com/pasapalabra-para-ninos/play/>

EXPLICACIÓN:

Un conflicto es un altercado, disputa o discrepancia que se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo, es decir, que se contradicen. Puede manifestarse a través de una discusión, malentendido, disputa, pelea y hasta guerra, pero no debe asociarse siempre el término "conflicto" con la violencia, ya que puede involucrarla o no.

Las causas que desencadenan un conflicto pueden darse de manera individual o en simultáneo. Entre las más representativas están la falta o falla en la comunicación, la discordancia de intereses, la discordancia de valores, la discordancia de roles, las desigualdades, entre otras.

EJERCICIOS:

Copia en tu cuaderno el siguiente texto que muestra los pasos para solucionar un conflicto

¿Cómo solucionar un conflicto?

Existen ciertos pasos o criterios que se pueden tener en cuenta para trabajar en miras a la resolución de un conflicto.

- 1.Reconocer la situación:Conocer a las partes implicadas y la raíz del conflicto. Determinar qué es aquello que genera disputa, cuáles son sus causas.
- 2.Buscar alternativas. Una vez entendido el conflicto y sus partes, es importante analizar qué se puede hacer para intentar llegar a un acuerdo. Este punto generalmente implica alguna renuncia o aceptación de las opiniones diferentes.
- 3.Proponer soluciones. Entablar y proponer la comunicación con las partes involucradas para debatir acerca de las posibles opciones o resoluciones. En algunos ámbitos, esta instancia es conocida como de negociación y se puede contar con un mediador que oficie de intermediario entre las partes.
- 4.Escuchar al prójimo. Es recomendable adoptar una actitud de escucha y recepción para conocer el punto de vista del otro y las posibles alternativas de acción que pueda proponer.
- 5.Lograr el consenso. El objetivo final de este proceso es que entre ambas partes encuentren aquella alternativa que beneficie y perjudique en igual o similar medida a ambas.

EVALUACIÓN:

BIBLIOGRAFÍA:

<https://concepto.de/conflicto/>